Centrum
Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia

PASAT
PAKIET SATYSFAKCJA

Wyniki badania

Szpital SALUS
Badanie zrealizowano: 2017-10-15 - 2018-08-08
Raport wygenerowano: 2018-09-17
Typ badania: PASAT HOSPIT1
ID badania: 298

Niniejszy raport przedstawia wyniki badania satysfakcji, które było prowadzone w terminie 2017-10-15 do 2018-08-08.

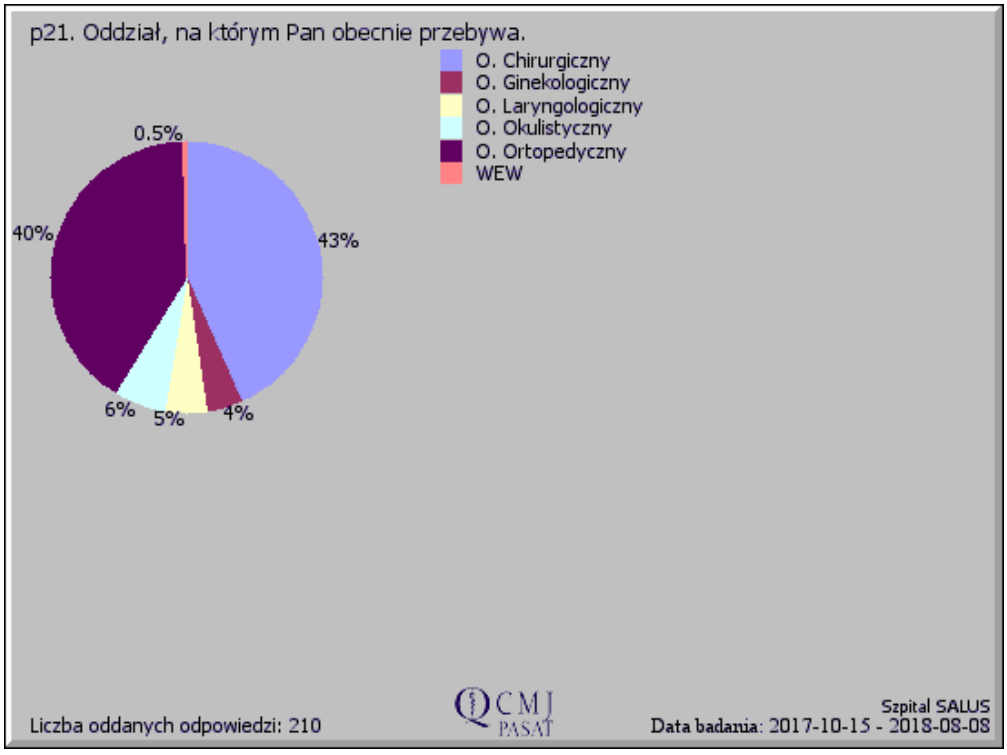
Badanie zostało zrealizowane przy pomocy pakietu PASAT, który jest narzędziem do prowadzenia badań opinii stworzonym w Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

Interpretacja przedstawionych wyników należy do właściciela badania.

Do realizacji badania wydano 350 ankiet. Do analizy danych oddano 320 ankiet. Wskaźnik zwrotności ankiet wynosi 91.4%.

W badaniu wzięły udział następujące oddziały:

1) ODDZIAŁ: - 0 ankiet
2) ODDZIAŁ: O. Chirurgiczny - 91 ankiet
3) ODDZIAŁ: O. Ginekologiczny - 9 ankiet
4) ODDZIAŁ: O. Laryngologiczny - 11 ankiet
5) ODDZIAŁ: O. Okulistyczny - 13 ankiet
6) ODDZIAŁ: O. Ortopedyczny - 85 ankiet
7) ODDZIAŁ: WEW - 1 ankiet



Analiza Pareto - Lorenza

Analiza pozwala na ustalenie priorytetów dla poprawy jakości. Istota analizy polega na zliczaniu (kumulowaniu) wszystkich negatywnych / nieprzychylnych głosów, które wskazują na istniejące problemy.

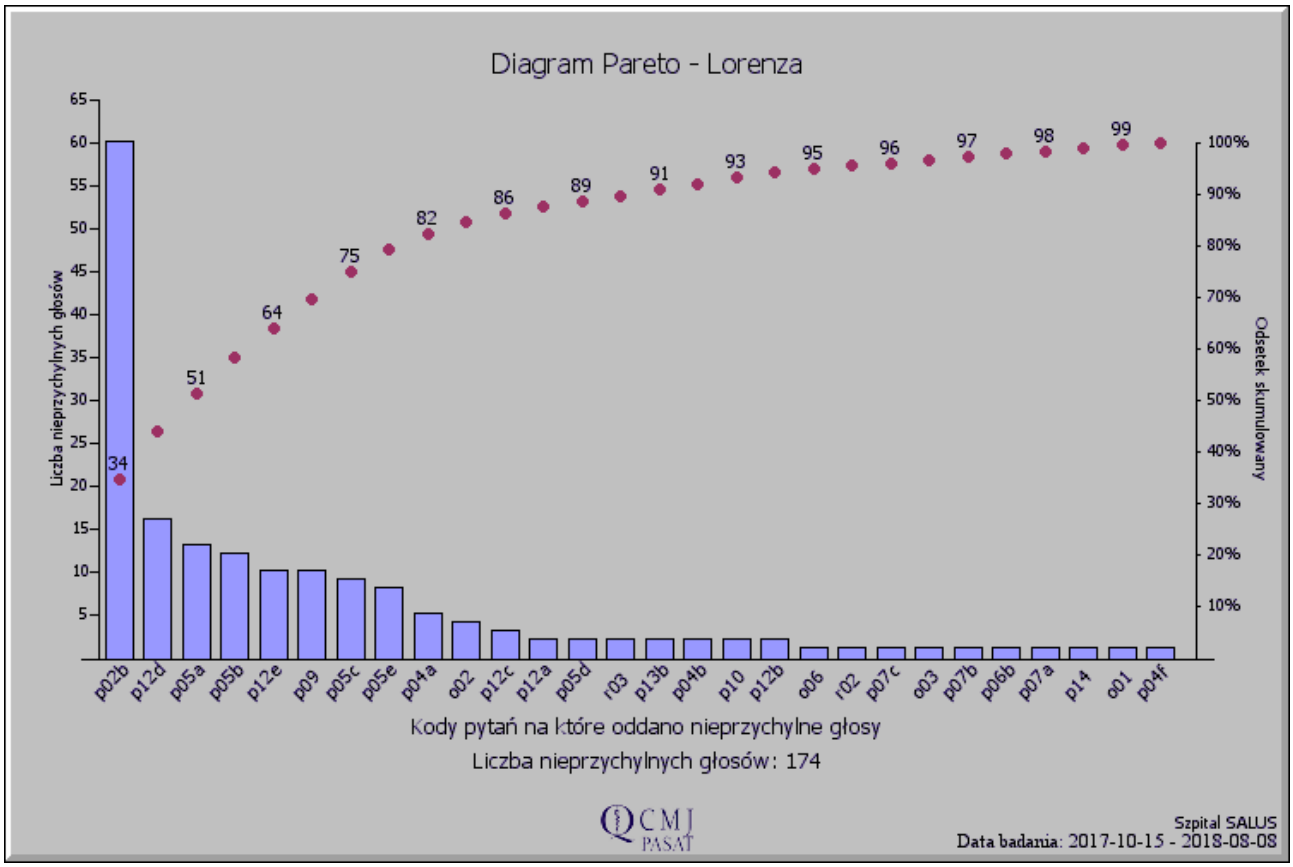
Uwaga: Podstawą do analizy Pareto - Lorenza jest posortowanie nieprzychylnych głosów w kierunku malejącym!

Wykres Pareto - Lorenza zawiera dwie osi pionowe. Lewa oś liczbowa służy do odczytywania wykresu słupkowego (liczba osób udzielających negatywnej odpowiedzi w konkretnym pytaniu). Prawa oś - to oś procentowa, na której odczytuje się odsetek skumulowany, reprezentowany przez wykres liniowy (czerwone kropki).

Odczytując wykres należy zastanowić się, które aspekty opieki (pytania) mają największy udział procentowy we wszystkich nieprzychylnych głosach. Jeżeli problemy powiązane z tymi aspektami zostaną usunięte, możemy się spodziewać, że znaczna część nieprzychylnych głosów zniknie.

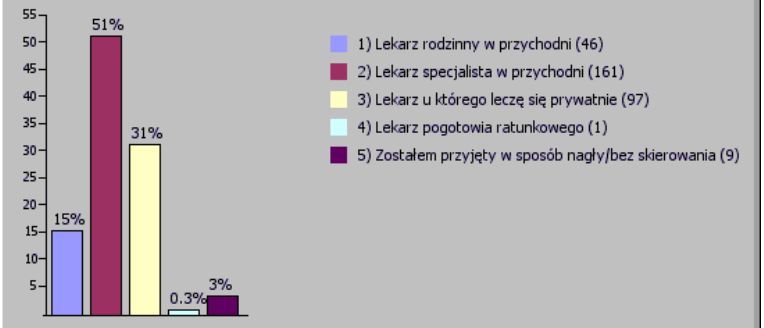
Wskazówka: Czasami zastosowanie może mieć tutaj tzw. zasada Pareto, formułowana często w postaci 80/20. Mówi ona, że 80% wszystkich nieprzychylnych głosów pochodzi zaledwie od 20% problemów (aspektów). Wystarczy zająć się tą wąską grupą przyczyn niezadowolenia, by w znaczny sposób poprawic jakość.

We wnioskach z analizy należy zdecydować, które z problemów (kilka!) należy rozwiązać, by w znacznym stopniu zmniejszyć liczbę nieprzychylnych głosów, np. na poziomie 50-80%.



Wnioski:

p01. Kto wydał Panu/i skierowanie do szpitala?



Liczba oddanych odpowiedzi: 314

Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

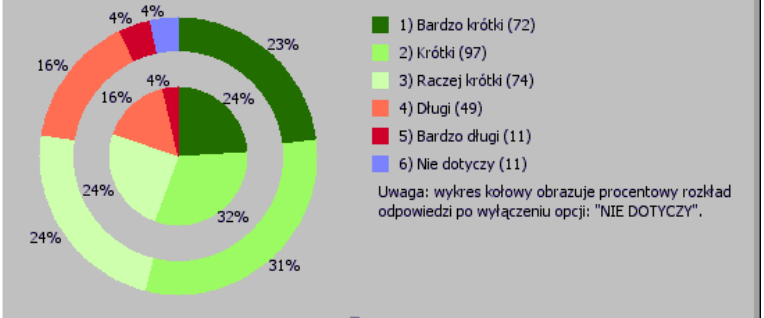
p02a. Jak długo oczekiwał/a Pan/Pani na przyjęcie do szpitala.

Uwaga: wyłączono opcję "NIE DOTYCZY".

Liczba oddanych odpowiedzi: 305

Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

p02b. Czy Pana/i zdaniem czas oczekiwania na przyjęcie do szpitala był:

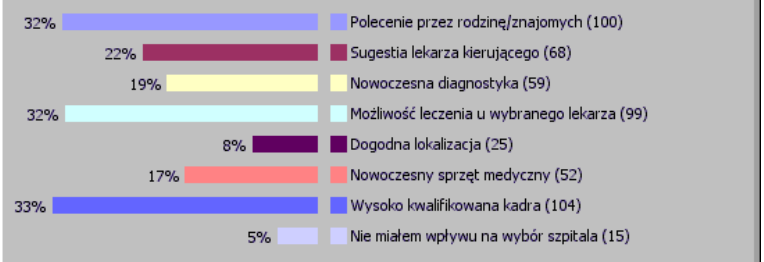


Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".

Liczba oddanych odpowiedzi: 314

Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

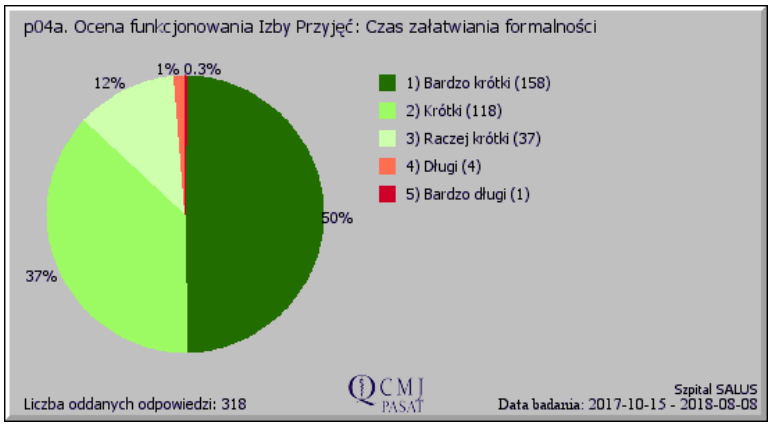
p03. Co przede wszystkim spowodowało, że wybrał/a Pan/i właśnie nasz szpital

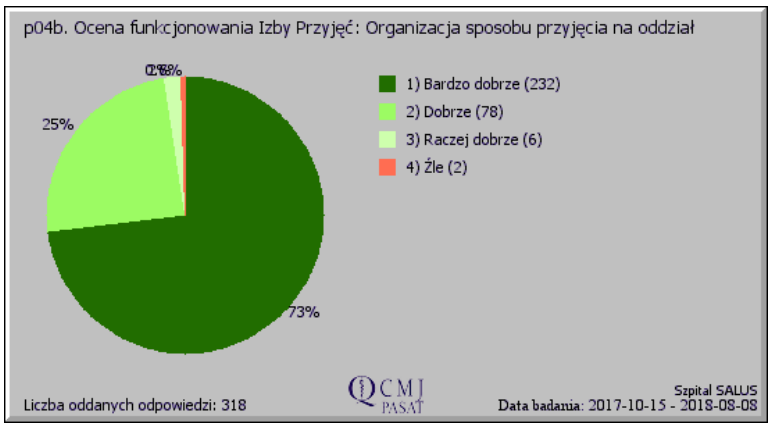


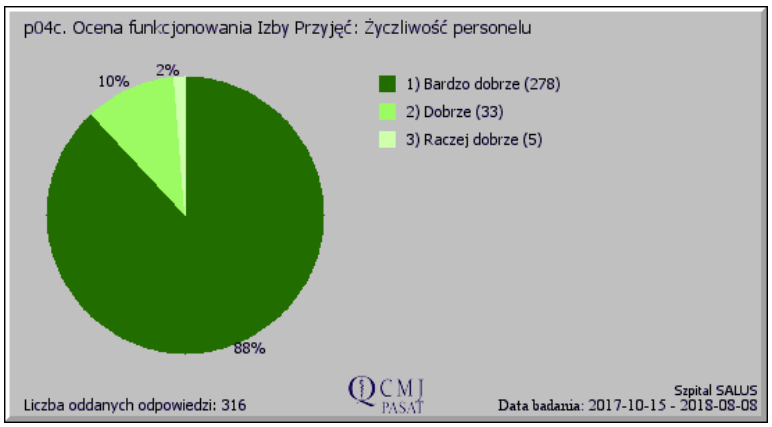
Uwaga: pytanie z opcją wielokrotnego wyboru - odsetki nie sumują się do 100%.

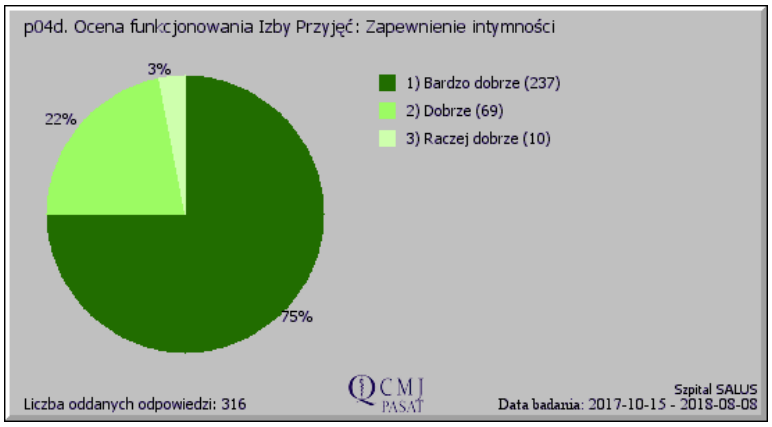
Liczba osób: 314
Liczba wybranych opcji: 522

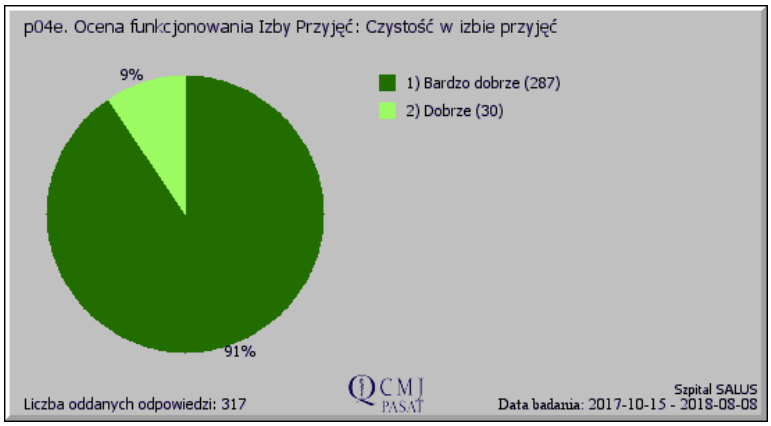
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

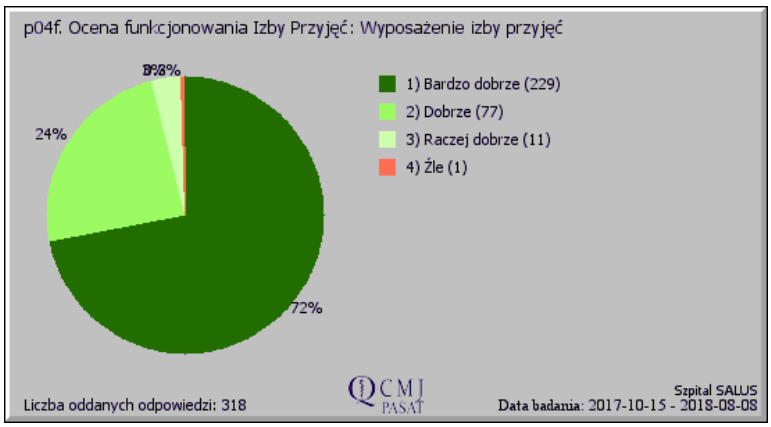

p04a. Ocena funkcjonowania Izby Przyjęć: Czas załatwiania formalności
1% 0.3%
12%
50%
37%
1) Bardzo krótki (158)
2) Krótki (118)
3) Raczej krótki (37)
4) Długi (4)
5) Bardzo długi (1)
Liczba oddanych odpowiedzi: 318
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

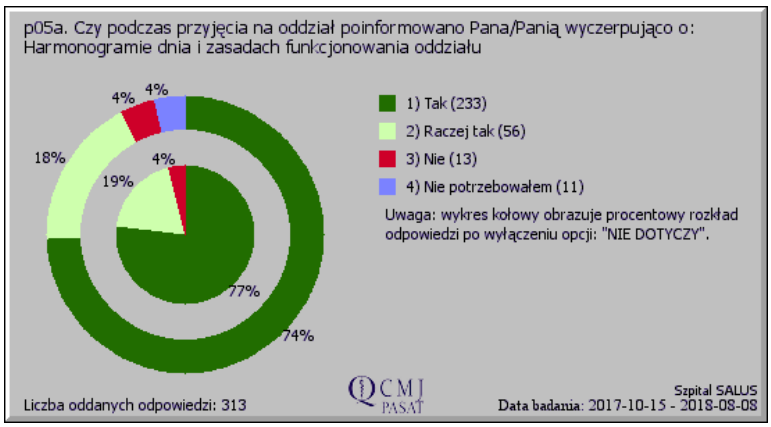

p04b. Ocena funkcjonowania Izby Przyjęć: Organizacja sposobu przyjęcia na oddział
0.6%
25%
73%
1) Bardzo dobrze (232)
2) Dobrze (78)
3) Raczej dobrze (6)
4) Źle (2)
Liczba oddanych odpowiedzi: 318
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

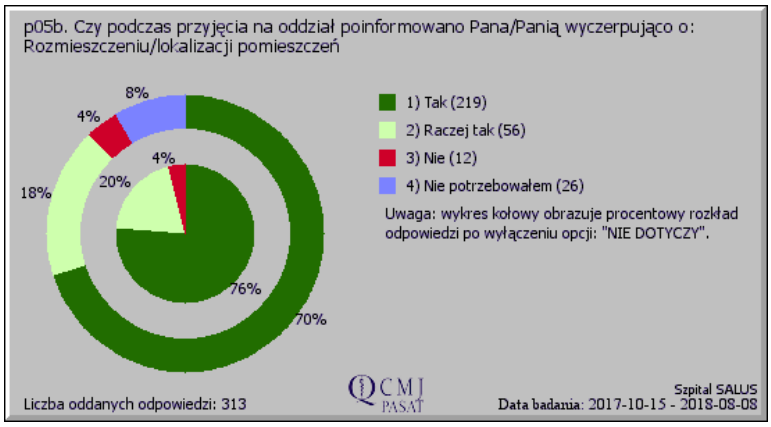

p04c. Ocena funkcjonowania Izby Przyjęć: Życzliwość personelu
10%
2%
88%
1) Bardzo dobrze (278)
2) Dobrze (33)
3) Raczej dobrze (5)
Liczba oddanych odpowiedzi: 316
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

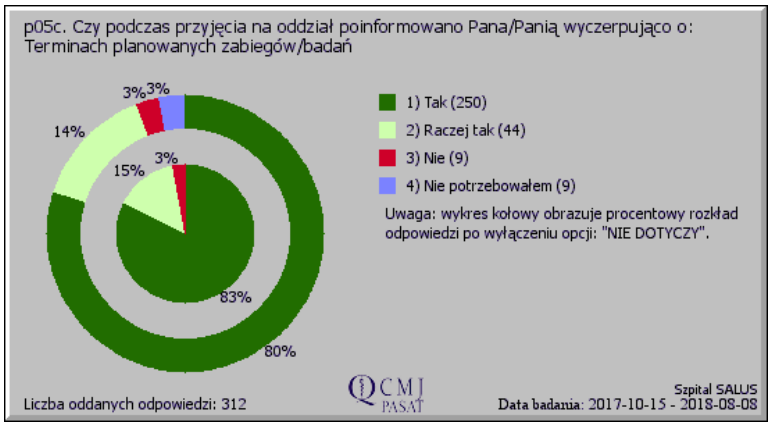

p04d. Ocena funkcjonowania Izby Przyjęć: Zapewnienie intymności
3%
22%
75%
1) Bardzo dobrze (237)
2) Dobrze (69)
3) Raczej dobrze (10)
Liczba oddanych odpowiedzi: 316
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

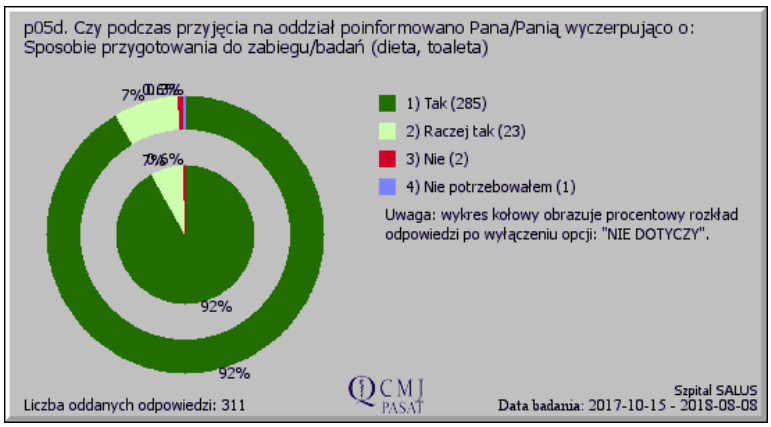

p04e. Ocena funkcjonowania Izby Przyjęć: Czystość w izbie przyjęć
9%
91%
1) Bardzo dobrze (287)
2) Dobrze (30)
Liczba oddanych odpowiedzi: 317
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

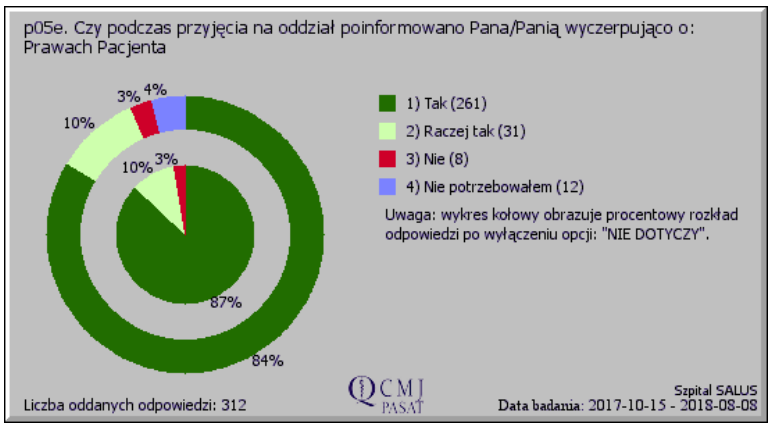

p04f. Ocena funkcjonowania Izby Przyjęć: Wyposażenie izby przyjęć
24%
72%
1) Bardzo dobrze (229)
2) Dobrze (77)
3) Raczej dobrze (11)
4) Źle (1)
Liczba oddanych odpowiedzi: 318
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

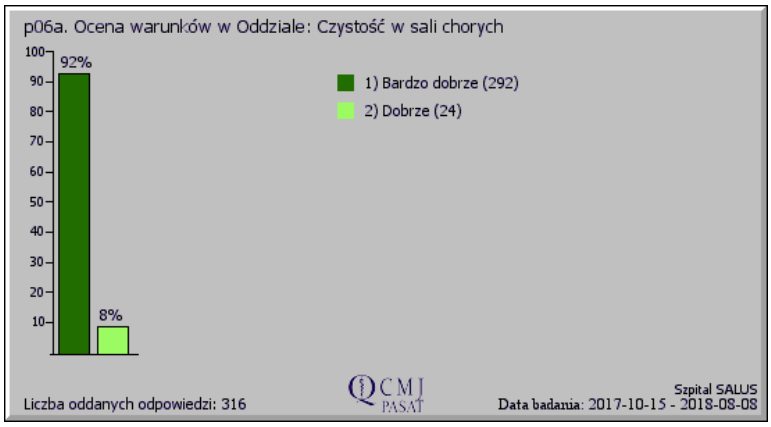

p05a. Czy podczas przyjęcia na oddział poinformowano Pana/Panią wyczerpująco o: Harmonogramie dnia i zasadach funkcjonowania oddziału
4%
4%
18%
4%
19%
77%
74%
1) Tak (233)
2) Raczej tak (56)
3) Nie (13)
4) Nie potrzebowałem (11)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 313
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

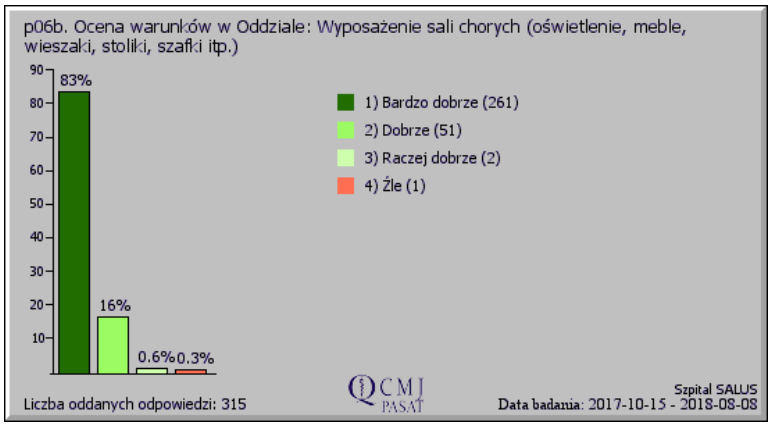

p05b. Czy podczas przyjęcia na oddział poinformowano Pana/Panią wyczerpująco o: Rozmieszczeniu/lokalizacji pomieszczeń
8%
4%
4%
18%
20%
76%
70%
1) Tak (219)
2) Raczej tak (56)
3) Nie (12)
4) Nie potrzebowałem (26)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 313
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

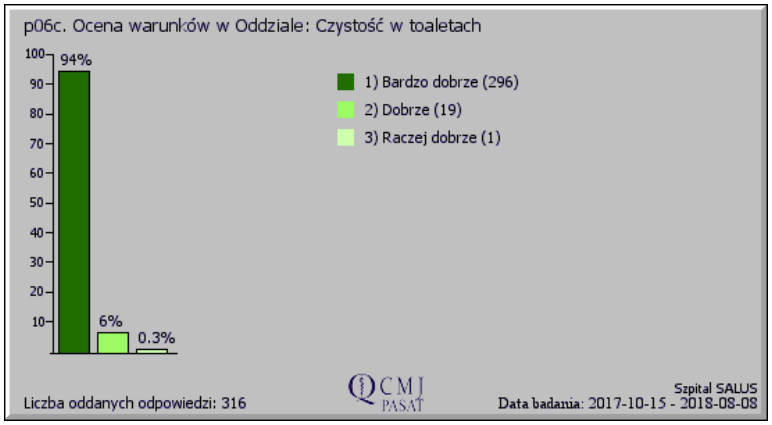

p05c. Czy podczas przyjęcia na oddział poinformowano Pana/Panią wyczerpująco o: Terminach planowanych zabiegów/badań
3%
3%
14%
3%
15%
83%
80%
1) Tak (250)
2) Raczej tak (44)
3) Nie (9)
4) Nie potrzebowałem (9)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 312
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

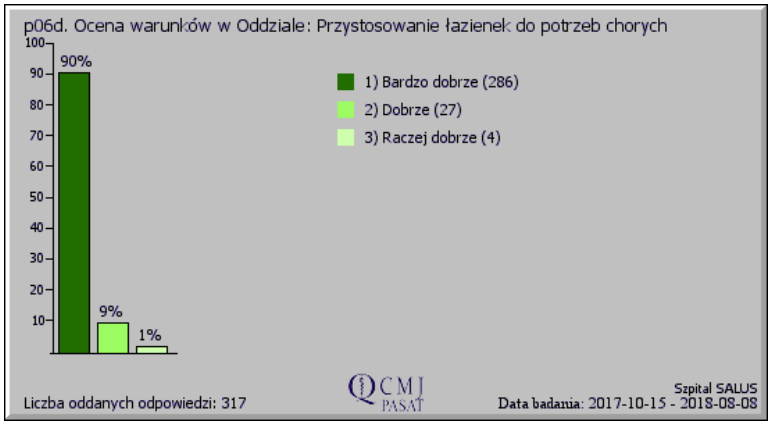

p05d. Czy podczas przyjęcia na oddział poinformowano Pana/Panią wyczerpująco o: Sposobie przygotowania do zabiegu/badań (dieta, toaleta)
7%
92%
92%
1) Tak (285)
2) Raczej tak (23)
3) Nie (2)
4) Nie potrzebowałem (1)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 311
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

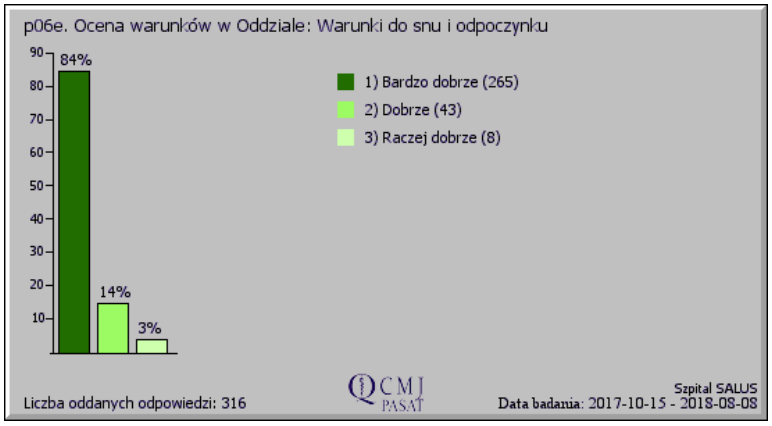

p05e. Czy podczas przyjęcia na oddział poinformowano Pana/Panią wyczerpująco o: Prawach Pacjenta
3%
4%
10%
10%
3%
87%
84%
1) Tak (261)
2) Raczej tak (31)
3) Nie (8)
4) Nie potrzebowałem (12)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 312
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

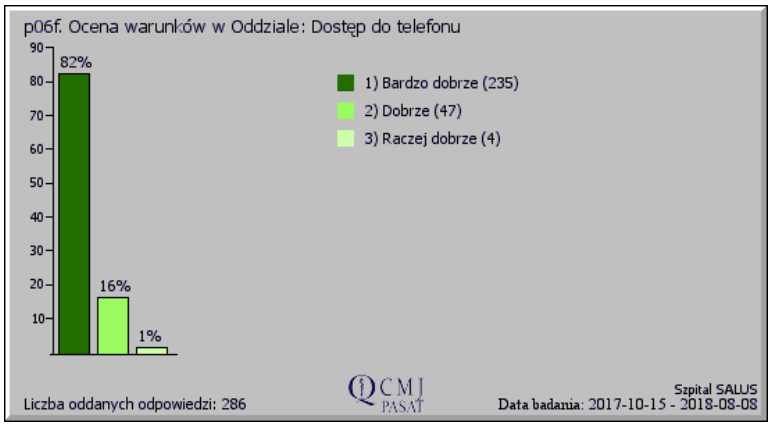

p06a. Ocena warunków w Oddziale: Czystość w sali chorych
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
92%
8%
1) Bardzo dobrze (292)
2) Dobrze (24)
Liczba oddanych odpowiedzi: 316
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

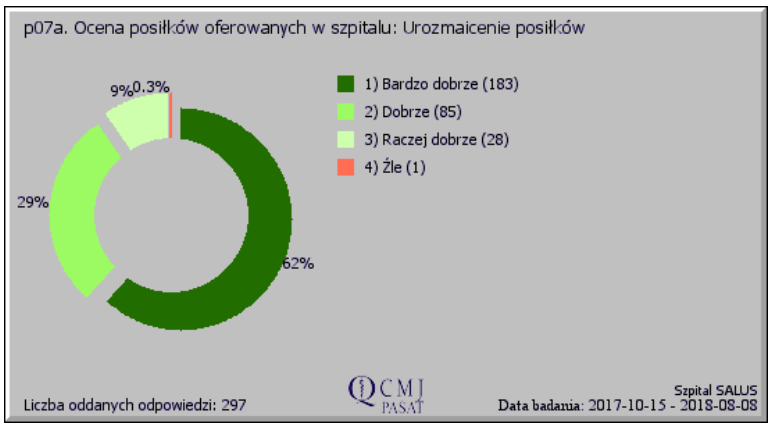

p06b. Ocena warunków w Oddziale: Wyposażenie sali chorych (oświetlenie, meble, wieszaki, stoliki, szafki itp.)
83%
16%
0.6%
0.3%
1) Bardzo dobrze (261)
2) Dobrze (51)
3) Raczej dobrze (2)
4) Źle (1)
Liczba oddanych odpowiedzi: 315
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

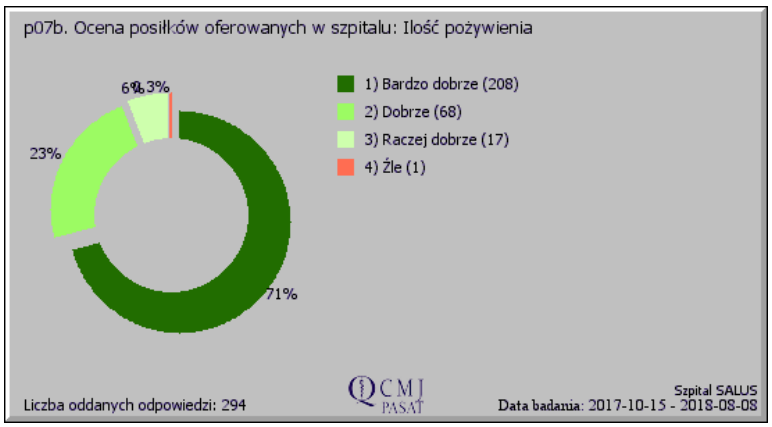

p06c. Ocena warunków w Oddziale: Czystość w toaletach
94%
6%
0.3%
1) Bardzo dobrze (296)
2) Dobrze (19)
3) Raczej dobrze (1)
Liczba oddanych odpowiedzi: 316
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

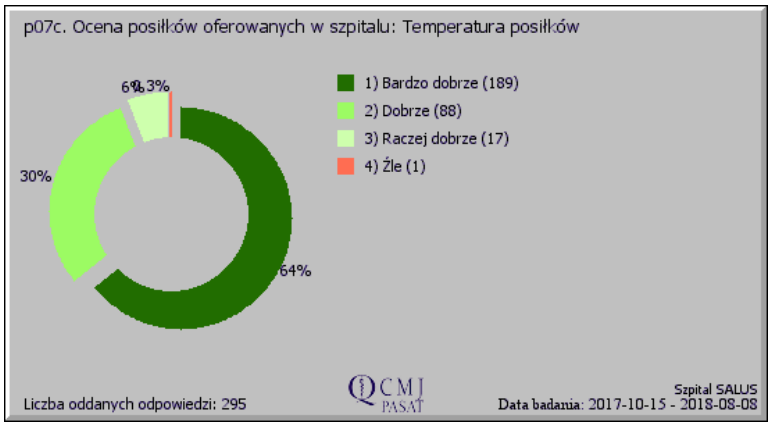

p06d. Ocena warunków w Oddziale: Przystosowanie łazienek do potrzeb chorych
90%
9%
1%
1) Bardzo dobrze (286)
2) Dobrze (27)
3) Raczej dobrze (4)
Liczba oddanych odpowiedzi: 317
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

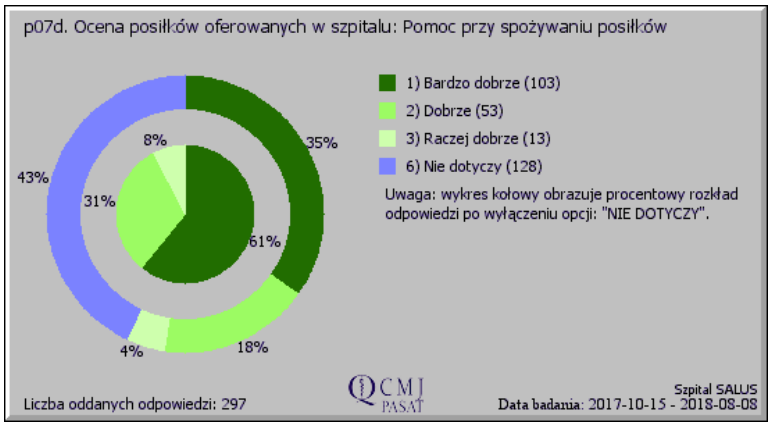

p06e. Ocena warunków w Oddziale: Warunki do snu i odpoczynku
84%
14%
3%
1) Bardzo dobrze (265)
2) Dobrze (43)
3) Raczej dobrze (8)
Liczba oddanych odpowiedzi: 316
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

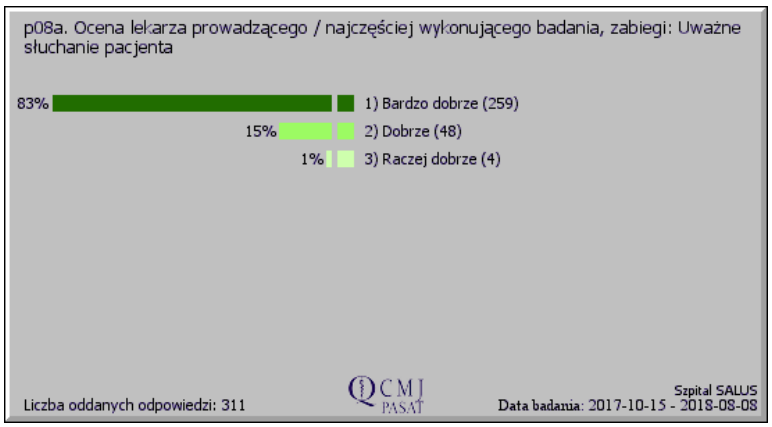

p06f. Ocena warunków w Oddziale: Dostęp do telefonu
90
80
70
60
50
40
30
20
10
82%
16%
1%
1) Bardzo dobrze (235)
2) Dobrze (47)
3) Raczej dobrze (4)
Liczba oddanych odpowiedzi: 286
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

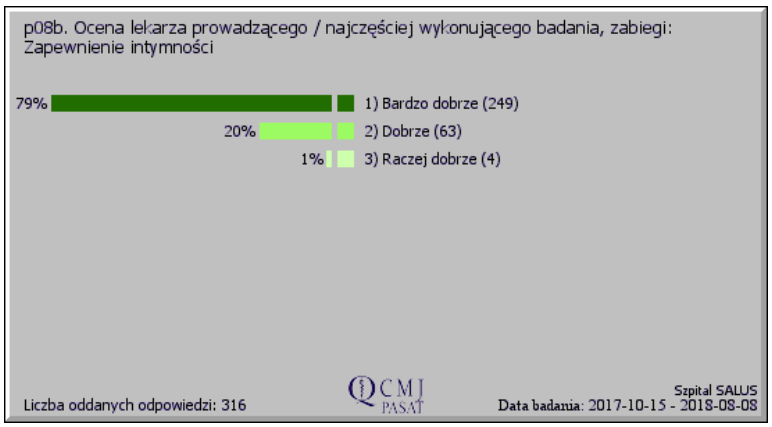

p07a. Ocena posiłków oferowanych w szpitalu: Urozmaicenie posiłków
9%
0.3%
29%
62%
1) Bardzo dobrze (183)
2) Dobrze (85)
3) Raczej dobrze (28)
4) Źle (1)
Liczba oddanych odpowiedzi: 297
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

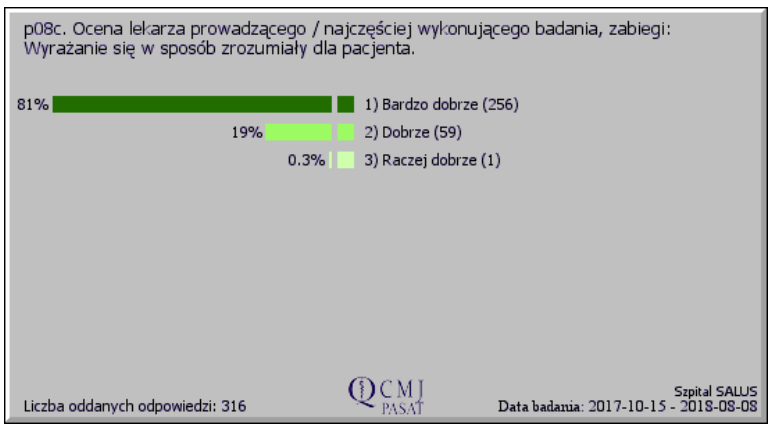

p07b. Ocena posiłków oferowanych w szpitalu: Ilość pożywienia
6%
3%
23%
71%
1) Bardzo dobrze (208)
2) Dobrze (68)
3) Raczej dobrze (17)
4) Źle (1)
Liczba oddanych odpowiedzi: 294
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

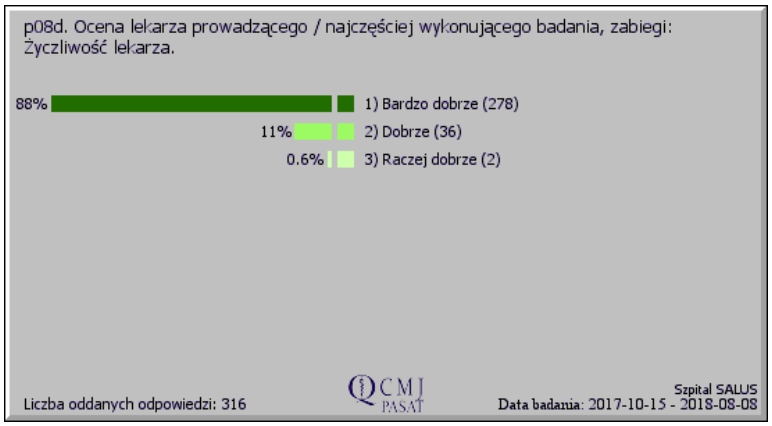

p07c. Ocena posiłków oferowanych w szpitalu: Temperatura posiłków
6%
3%
30%
64%
1) Bardzo dobrze (189)
2) Dobrze (88)
3) Raczej dobrze (17)
4) Źle (1)
Liczba oddanych odpowiedzi: 295
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

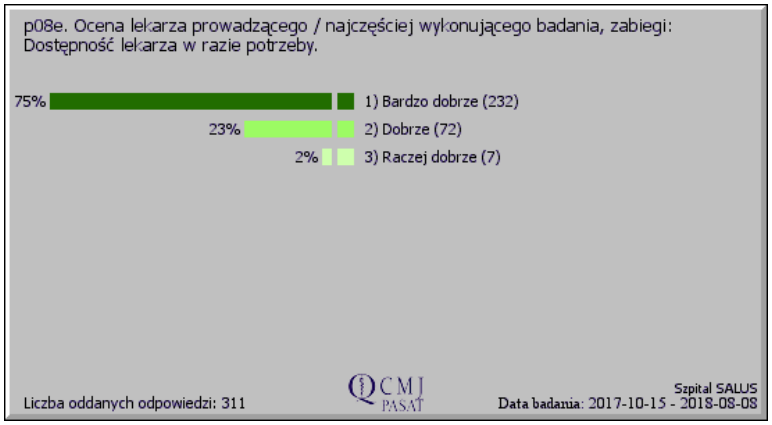

p07d. Ocena posiłków oferowanych w szpitalu: Pomoc przy spożywaniu posiłków
1) Bardzo dobrze (103)
2) Dobrze (53)
3) Raczej dobrze (13)
6) Nie dotyczy (128)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
35%
8%
43%
31%
61%
4%
18%
Liczba oddanych odpowiedzi: 297
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

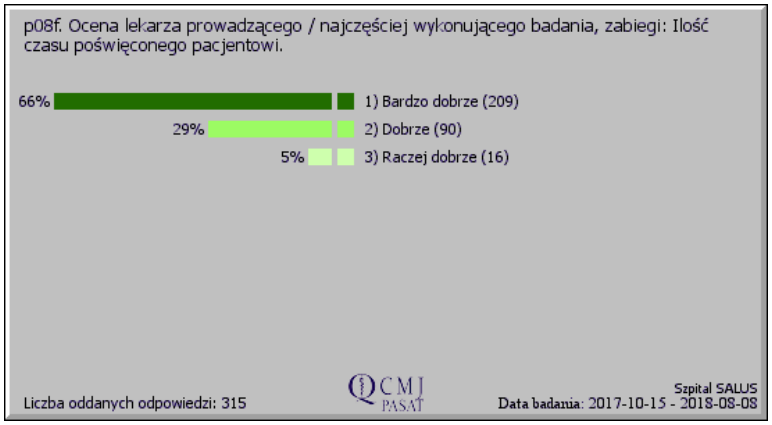

p08a. Ocena lekarza prowadzącego / najczęściej wykonującego badania, zabiegi: Uważne słuchanie pacjenta
83%
1) Bardzo dobrze (259)
15%
2) Dobrze (48)
1%
3) Raczej dobrze (4)
Liczba oddanych odpowiedzi: 311
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

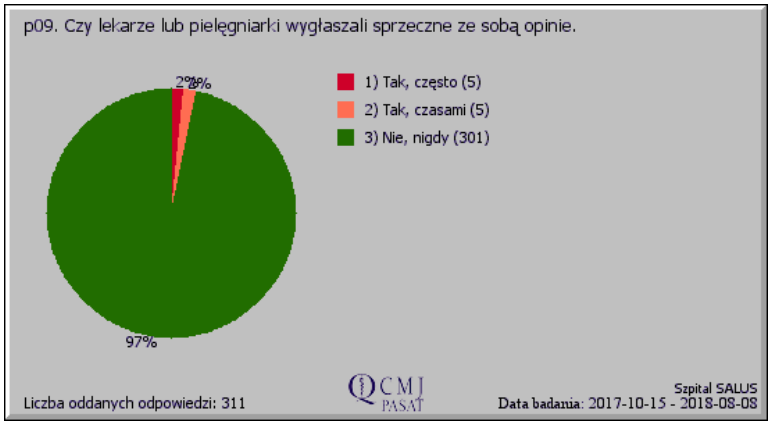

p08b. Ocena lekarza prowadzącego / najczęściej wykonującego badania, zabiegi: Zapewnienie intymności
79%
1) Bardzo dobrze (249)
20%
2) Dobrze (63)
1%
3) Raczej dobrze (4)
Liczba oddanych odpowiedzi: 316
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

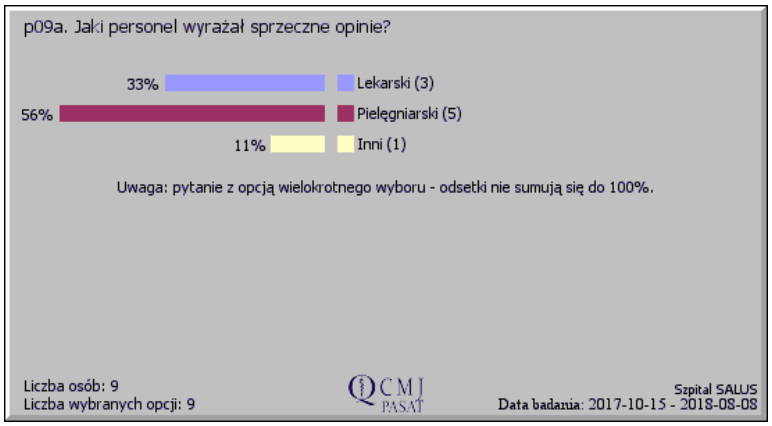

p08c. Ocena lekarza prowadzącego / najczęściej wykonującego badania, zabiegi: Wyrażanie się w sposób zrozumiały dla pacjenta.
81%
1) Bardzo dobrze (256)
19%
2) Dobrze (59)
0.3%
3) Raczej dobrze (1)
Liczba oddanych odpowiedzi: 316
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

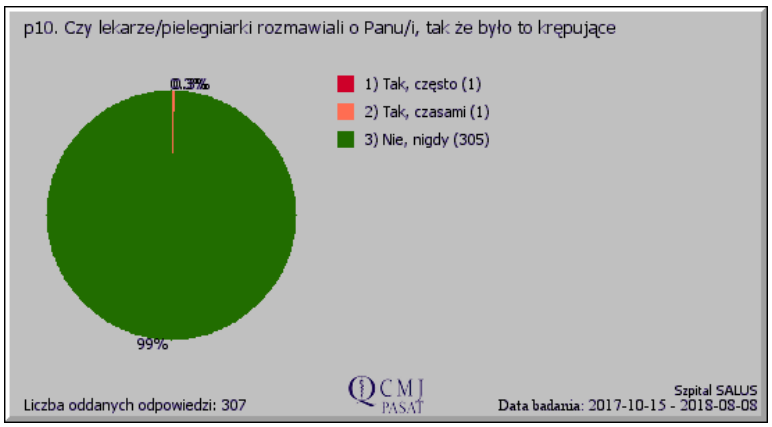

p08d. Ocena lekarza prowadzącego / najczęściej wykonującego badania, zabiegi: Życzliwość lekarza.
88%
1) Bardzo dobrze (278)
11%
2) Dobrze (36)
0.6%
3) Raczej dobrze (2)
Liczba oddanych odpowiedzi: 316
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

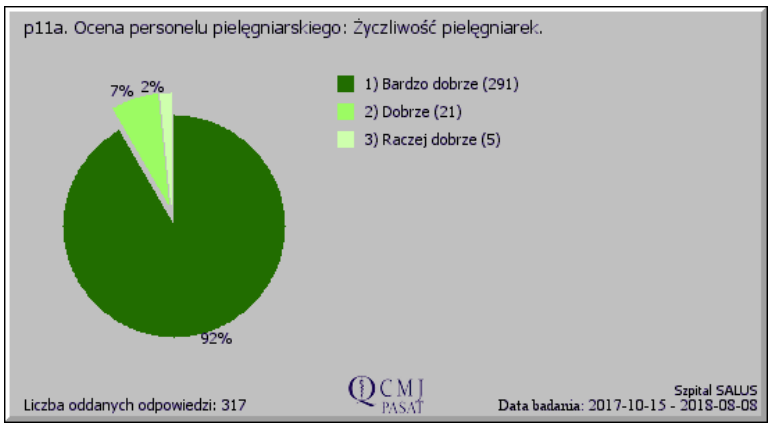

p08e. Ocena lekarza prowadzącego / najczęściej wykonującego badania, zabiegi: Dostępność lekarza w razie potrzeby.
75%
1) Bardzo dobrze (232)
23%
2) Dobrze (72)
2%
3) Raczej dobrze (7)
Liczba oddanych odpowiedzi: 311
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

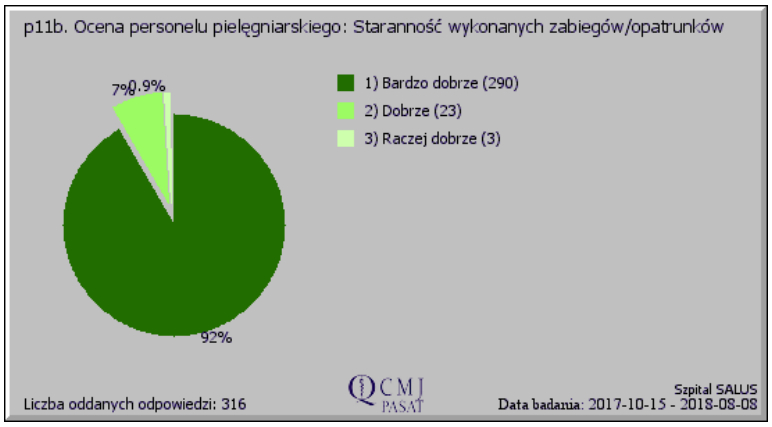

p08f. Ocena lekarza prowadzącego / najczęściej wykonującego badania, zabiegi: Ilość czasu poświęconego pacjentowi.
66%
1) Bardzo dobrze (209)
29%
2) Dobrze (90)
5%
3) Raczej dobrze (16)
Liczba oddanych odpowiedzi: 315
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

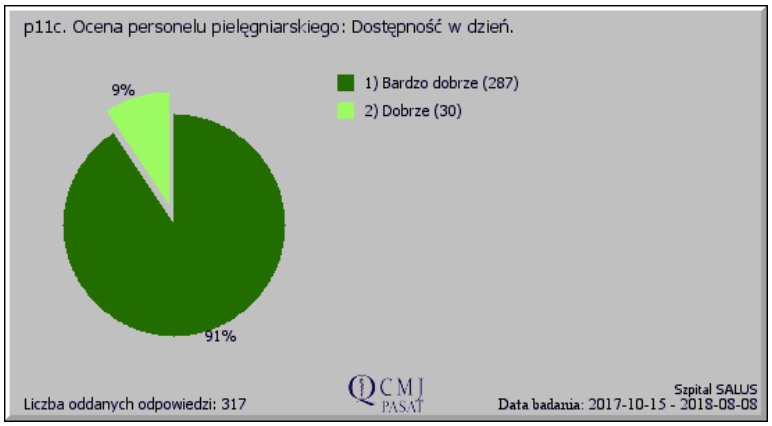

p09. Czy lekarze lub pielęgniarki wygłaszali sprzeczne ze sobą opinie.
2%
1) Tak, często (5)
2) Tak, czasami (5)
3) Nie, nigdy (301)
97%
Liczba oddanych odpowiedzi: 311
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

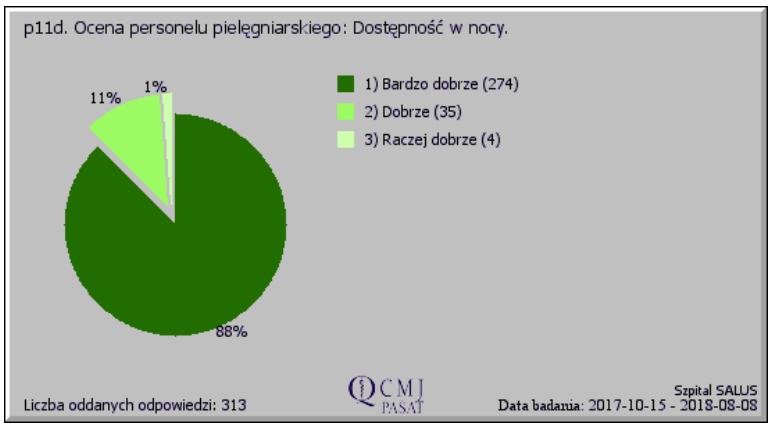

p09a. Jaki personel wyrażał sprzeczne opinie?
33%
Lekarski (3)
56%
Pielęgniarski (5)
11%
Inni (1)
Uwaga: pytanie z opcją wielokrotnego wyboru - odsetki nie sumują się do 100%.
Liczba osób: 9
Liczba wybranych opcji: 9
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

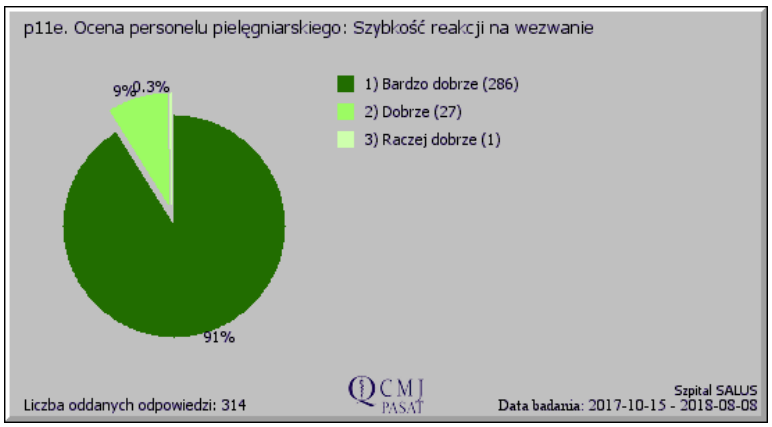

p10. Czy lekarze/pielegniarki rozmawiali o Panu/i, tak że było to krępujące
1) Tak, często (1)
2) Tak, czasami (1)
3) Nie, nigdy (305)
99%
Liczba oddanych odpowiedzi: 307
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

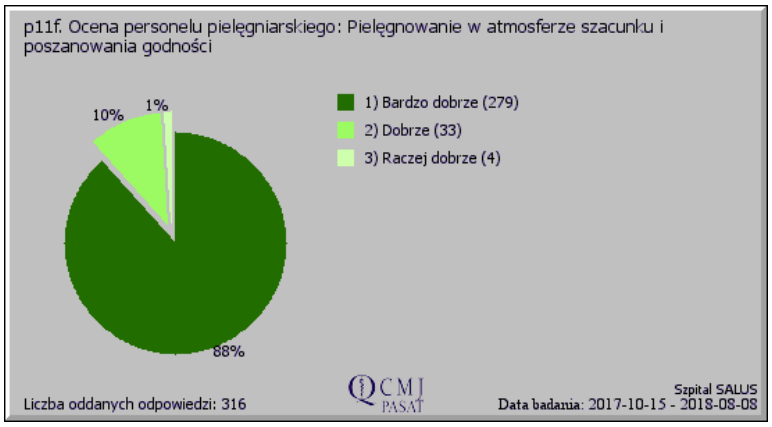

p11a. Ocena personelu pielęgniarskiego: Życzliwość pielęgniarek.
7%
2%
1) Bardzo dobrze (291)
2) Dobrze (21)
3) Raczej dobrze (5)
92%
Liczba oddanych odpowiedzi: 317
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

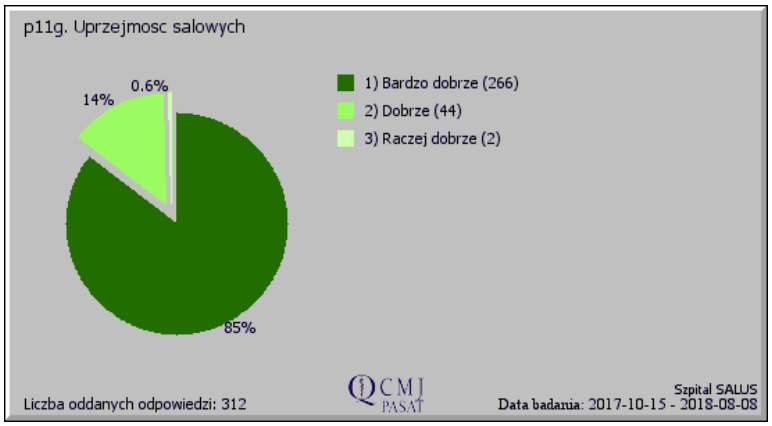

p11b. Ocena personelu pielęgniarskiego: Staranność wykonanych zabiegów/opatrunków
7%
0.9%
1) Bardzo dobrze (290)
2) Dobrze (23)
3) Raczej dobrze (3)
92%
Liczba oddanych odpowiedzi: 316
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

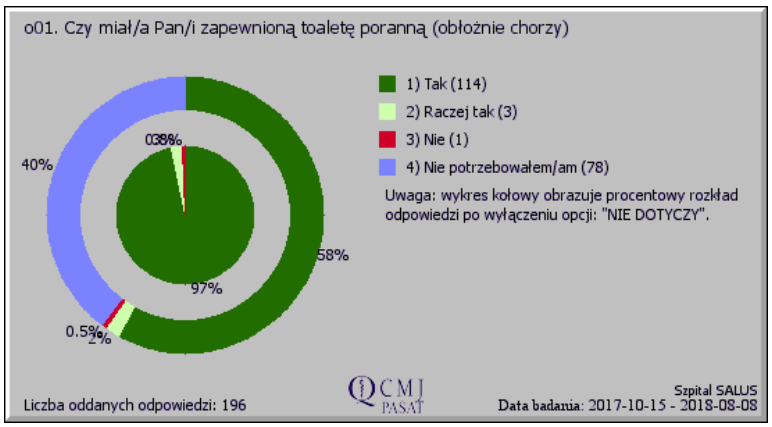

p11c. Ocena personelu pielęgniarskiego: Dostępność w dzień.
9%
91%
1) Bardzo dobrze (287)
2) Dobrze (30)
Liczba oddanych odpowiedzi: 317
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

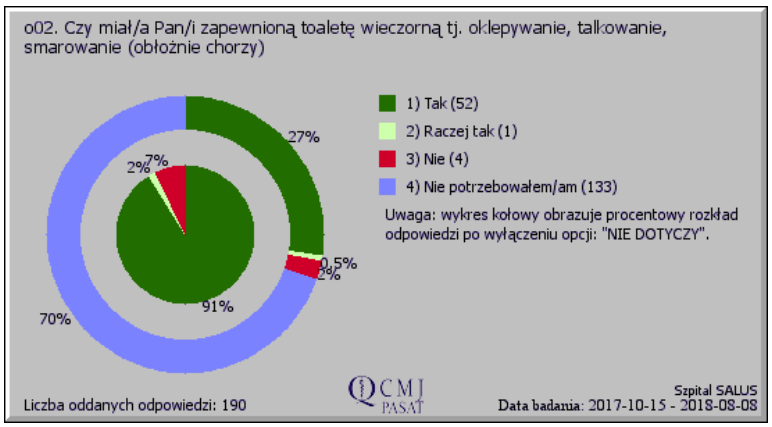

p11d. Ocena personelu pielęgniarskiego: Dostępność w nocy.
11%
1%
88%
1) Bardzo dobrze (274)
2) Dobrze (35)
3) Raczej dobrze (4)
Liczba oddanych odpowiedzi: 313
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

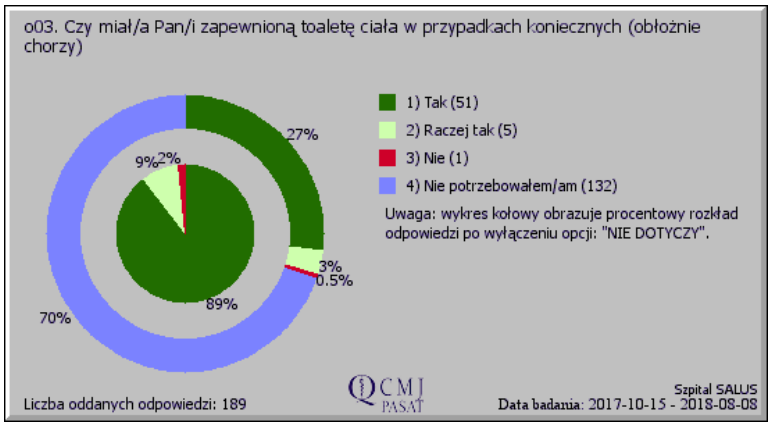

p11e. Ocena personelu pielęgniarskiego: Szybkość reakcji na wezwanie
9%
0.3%
91%
1) Bardzo dobrze (286)
2) Dobrze (27)
3) Raczej dobrze (1)
Liczba oddanych odpowiedzi: 314
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

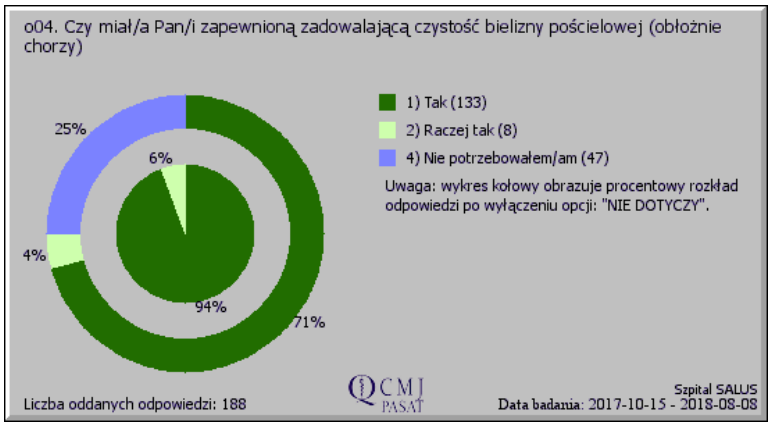

p11f. Ocena personelu pielęgniarskiego: Pielęgnowanie w atmosferze szacunku i poszanowania godności
10%
1%
88%
1) Bardzo dobrze (279)
2) Dobrze (33)
3) Raczej dobrze (4)
Liczba oddanych odpowiedzi: 316
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

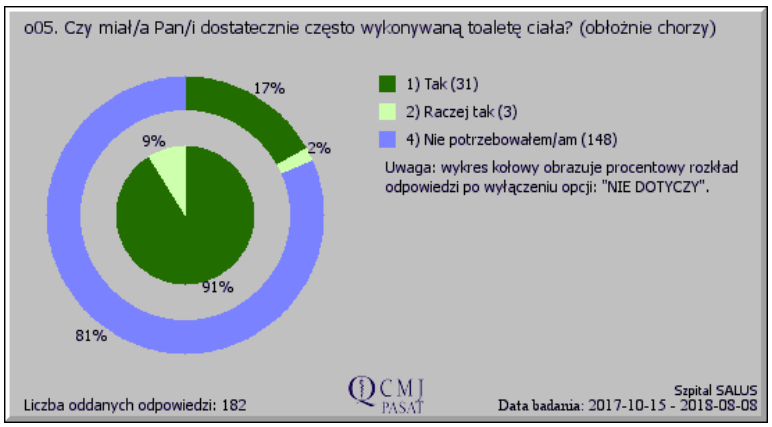

p11g. Uprzejmosc salowych
0.6%
14%
85%
1) Bardzo dobrze (266)
2) Dobrze (44)
3) Raczej dobrze (2)
Liczba oddanych odpowiedzi: 312
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

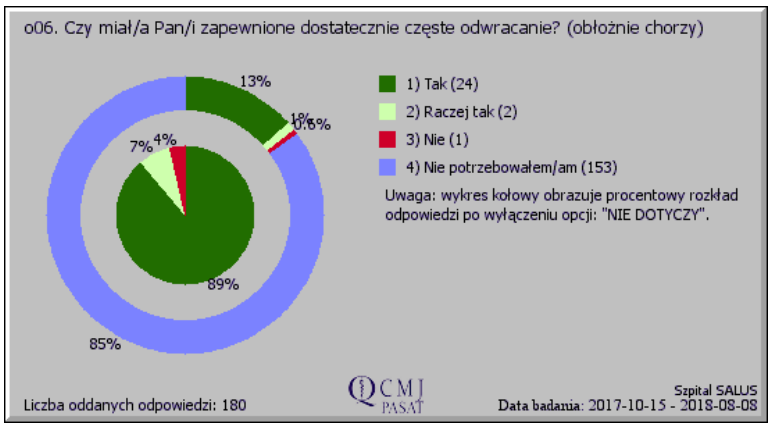

o01. Czy miał/a Pan/i zapewnioną toaletę poranną (obłożnie chorzy)
40%
0.8%
58%
97%
0.5%
2%
1) Tak (114)
2) Raczej tak (3)
3) Nie (1)
4) Nie potrzebowałem/am (78)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 196
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

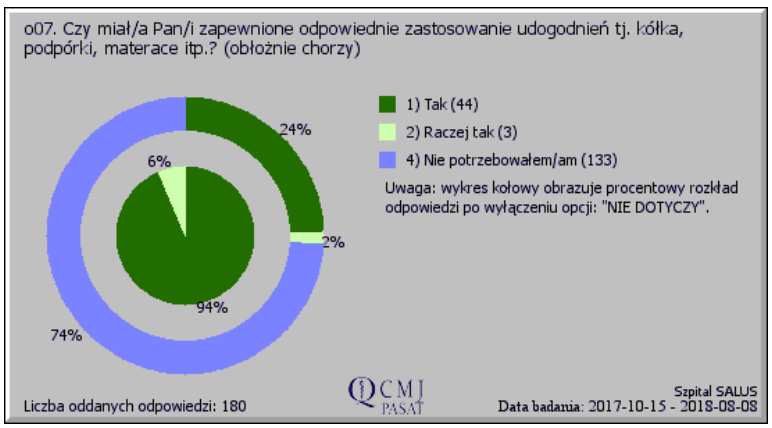

o02. Czy miał/a Pan/i zapewnioną toaletę wieczorną tj. oklepywanie, talkowanie, smarowanie (obłożnie chorzy)
27%
2%
7%
0.5%
2%
91%
70%
1) Tak (52)
2) Raczej tak (1)
3) Nie (4)
4) Nie potrzebowałem/am (133)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 190
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


o03. Czy miał/a Pan/i zapewnioną toaletę ciała w przypadkach koniecznych (obłożnie chorzy)
27%
9%
2%
3%
0.5%
89%
70%
1) Tak (51)
2) Raczej tak (5)
3) Nie (1)
4) Nie potrzebowałem/am (132)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 189
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

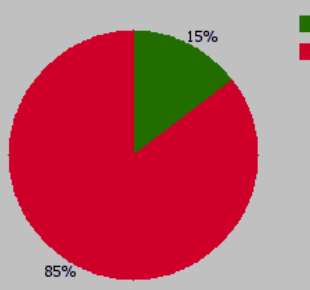

o04. Czy miał/a Pan/i zapewnioną zadowalającą czystość bielizny pościelowej (obłożnie chorzy)
25%
6%
4%
94%
71%
1) Tak (133)
2) Raczej tak (8)
4) Nie potrzebowałem/am (47)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 188
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


o05. Czy miał/a Pan/i dostatecznie często wykonywaną toaletę ciała? (obłożnie chorzy)
17%
9%
2%
91%
81%
1) Tak (31)
2) Raczej tak (3)
4) Nie potrzebowałem/am (148)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 182
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


o06. Czy miał/a Pan/i zapewnione dostatecznie częste odwracanie? (obłożnie chorzy)
13%
1%
0.6%
7%
4%
89%
85%
1) Tak (24)
2) Raczej tak (2)
3) Nie (1)
4) Nie potrzebowałem/am (153)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 180
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


o07. Czy miał/a Pan/i zapewnione odpowiednie zastosowanie udogodnień tj. kółka, podpórki, materace itp.? (obłożnie chorzy)
24%
6%
2%
94%
74%
1) Tak (44)
2) Raczej tak (3)
4) Nie potrzebowałem/am (133)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 180
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

r01. Korzystałem/am, z opieki rehabilitacyjnej

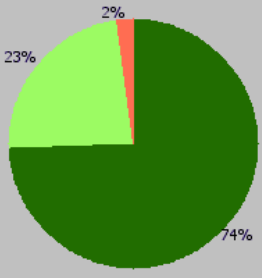


1) Tak (24)
2) Nie (140)

Liczba oddanych odpowiedzi: 164

Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

r02. Jak ocenia Pan/i sposób traktowania pacjentów przez rehabilitantów podczas wykonywania ćwiczeń usprawniających?

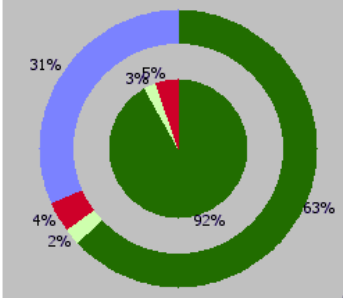


1) Bardzo dobrze (32)
2) Dobrze (10)
4) Źle (1)

Liczba oddanych odpowiedzi: 43

Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

r03. Czy podczas pobytu w szpitalu był/a Pan/i informowany/a o procesie usprawniania (rodzaju ćwiczeń, sposobie wykonywania łącznie z instruktażem)?



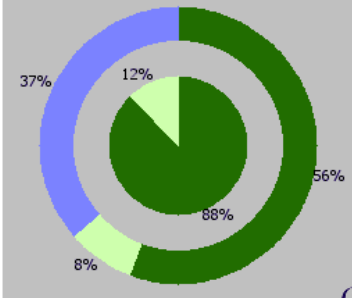
1) Tak (34)
2) Raczej tak (1)
3) Nie (2)
4) Nie potrzebowałem/am (17)

Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".

Liczba oddanych odpowiedzi: 54

Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

r04. Czy uważa Pan/i, że ćwiczenia usprawniające stosowane w szpitalu przyniosły Panu/i korzyści?

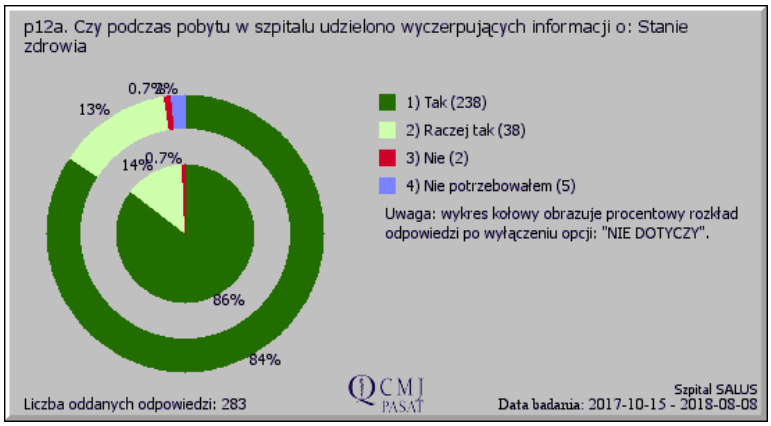


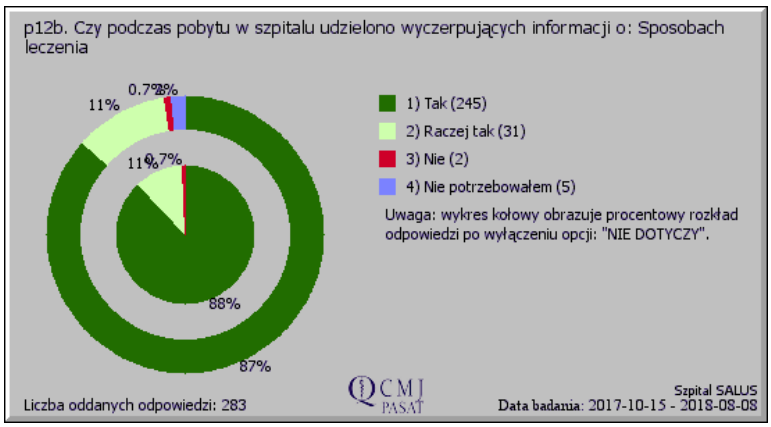
1) Tak (29)
2) Raczej tak (4)
4) Nie potrzebowałem/am (19)

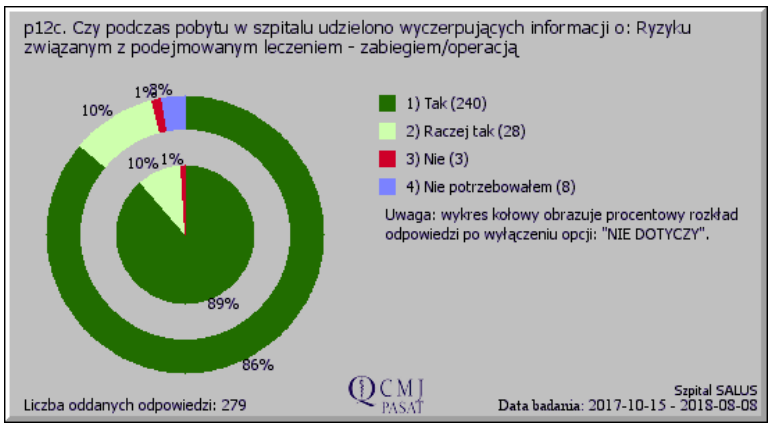
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".

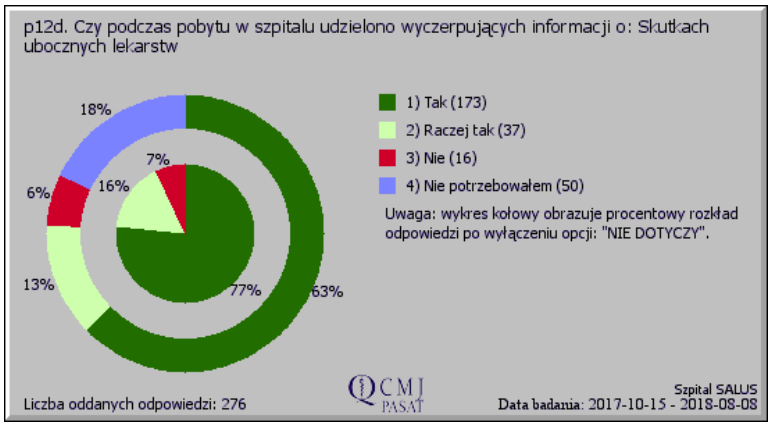
Liczba oddanych odpowiedzi: 52

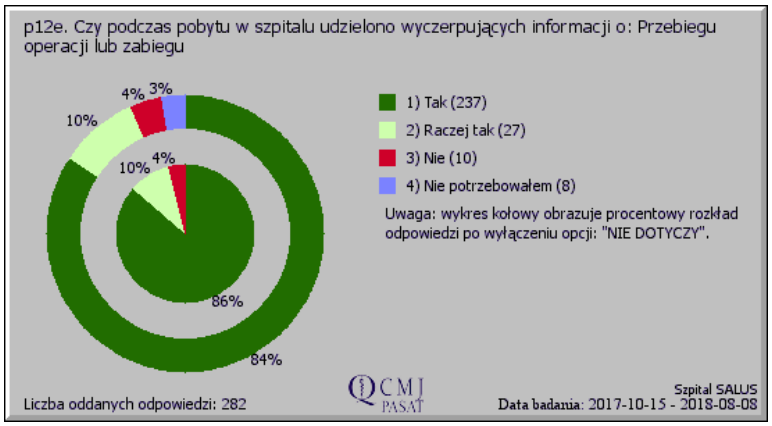
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

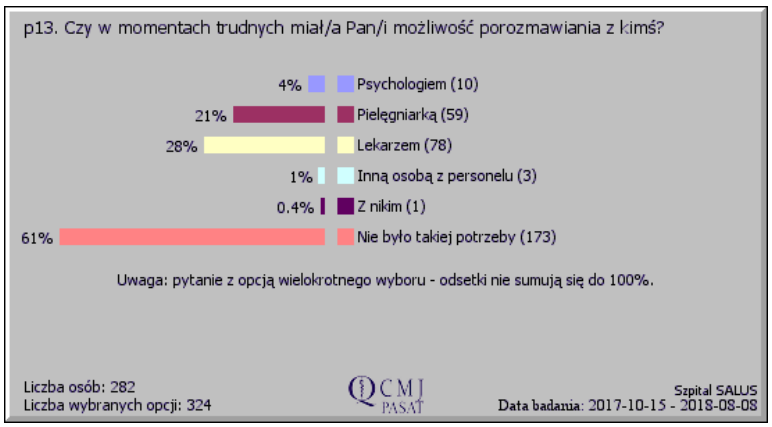

p12a. Czy podczas pobytu w szpitalu udzielono wyczerpujących informacji o: Stanie zdrowia
0.7%
13%
14%
0.7%
86%
84%
1) Tak (238)
2) Raczej tak (38)
3) Nie (2)
4) Nie potrzebowałem (5)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 283
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

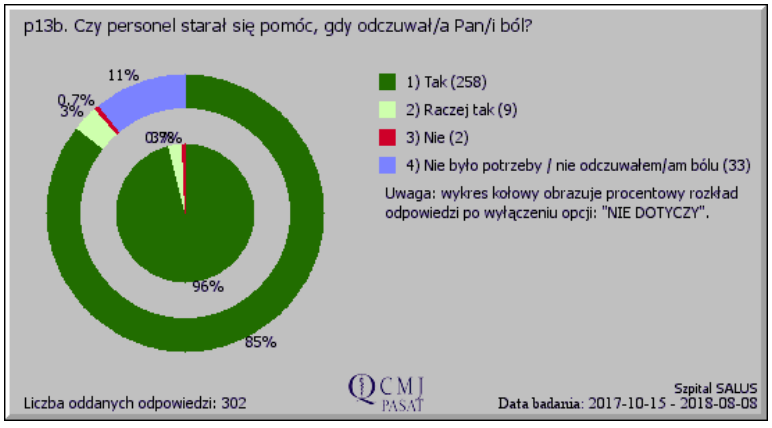

p12b. Czy podczas pobytu w szpitalu udzielono wyczerpujących informacji o: Sposobach leczenia
0.7%
11%
11%
0.7%
88%
87%
1) Tak (245)
2) Raczej tak (31)
3) Nie (2)
4) Nie potrzebowałem (5)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 283
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

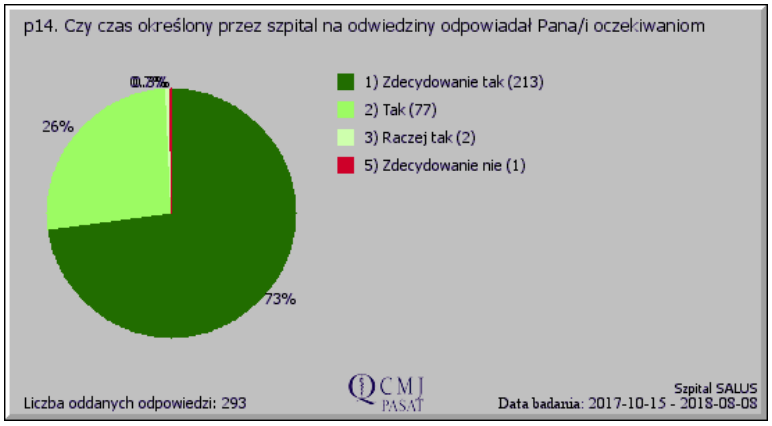

p12c. Czy podczas pobytu w szpitalu udzielono wyczerpujących informacji o: Ryzyku związanym z podejmowanym leczeniem - zabiegiem/operacją
1%
10%
10%
1%
89%
86%
1) Tak (240)
2) Raczej tak (28)
3) Nie (3)
4) Nie potrzebowałem (8)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 279
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

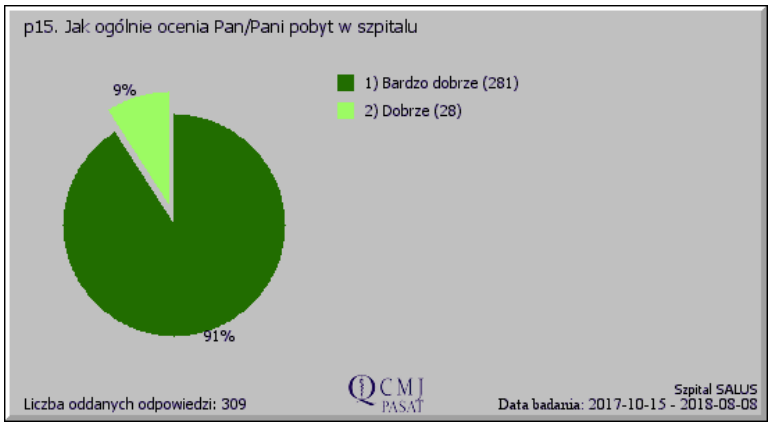

p12d. Czy podczas pobytu w szpitalu udzielono wyczerpujących informacji o: Skutkach ubocznych lekarstw
18%
7%
6%
16%
13%
77%
63%
1) Tak (173)
2) Raczej tak (37)
3) Nie (16)
4) Nie potrzebowałem (50)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 276
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

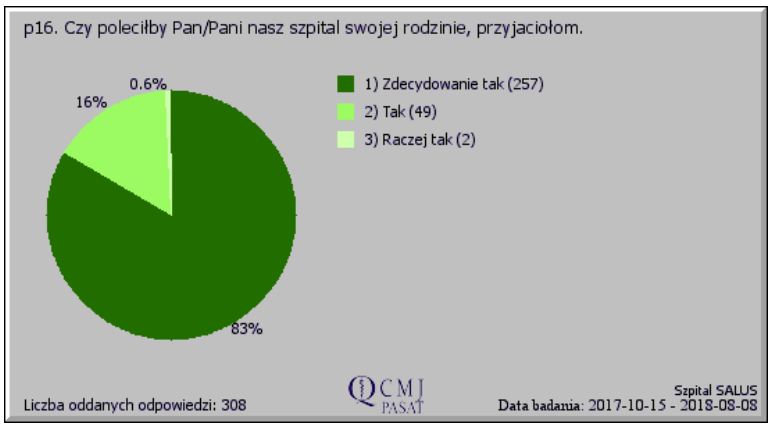

p12e. Czy podczas pobytu w szpitalu udzielono wyczerpujących informacji o: Przebiegu operacji lub zabiegu
4%
3%
10%
10%
4%
86%
84%
1) Tak (237)
2) Raczej tak (27)
3) Nie (10)
4) Nie potrzebowałem (8)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 282
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

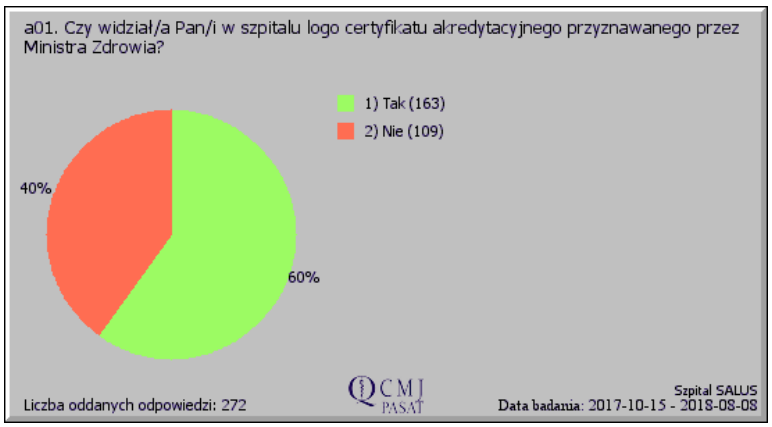

p13. Czy w momentach trudnych miał/a Pan/i możliwość porozmawiania z kimś?
4% Psychologiem (10)
21% Pielęgniarką (59)
28% Lekarzem (78)
1% Inną osobą z personelu (3)
0.4% Z nikim (1)
61% Nie było takiej potrzeby (173)
Uwaga: pytanie z opcją wielokrotnego wyboru - odsetki nie sumują się do 100%.
Liczba osób: 282
Liczba wybranych opcji: 324
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

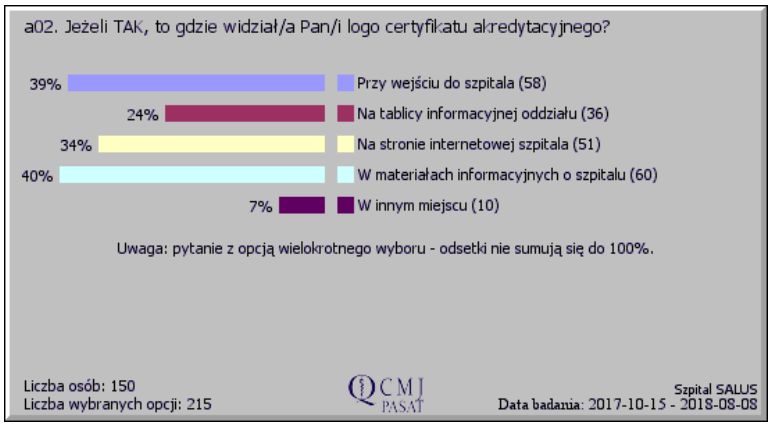

p13b. Czy personel starał się pomóc, gdy odczuwał/a Pan/i ból?
11%
0.7%
3%
96%
85%
1) Tak (258)
2) Raczej tak (9)
3) Nie (2)
4) Nie było potrzeby / nie odczuwałem/am bólu (33)
Uwaga: wykres kołowy obrazuje procentowy rozkład odpowiedzi po wyłączeniu opcji: "NIE DOTYCZY".
Liczba oddanych odpowiedzi: 302
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


p14. Czy czas określony przez szpital na odwiedziny odpowiadał Pana/i oczekiwaniom
26%
73%
1) Zdecydowanie tak (213)
2) Tak (77)
3) Raczej tak (2)
5) Zdecydowanie nie (1)
Liczba oddanych odpowiedzi: 293
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

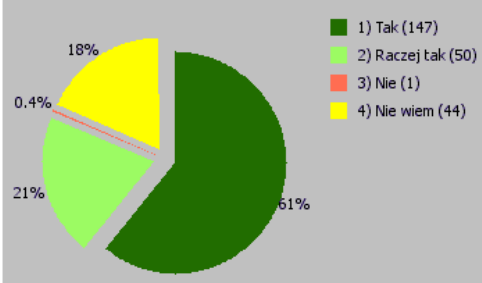

p15. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani pobyt w szpitalu
9%
91%
1) Bardzo dobrze (281)
2) Dobrze (28)
Liczba oddanych odpowiedzi: 309
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


p16. Czy poleciłby Pan/Pani nasz szpital swojej rodzinie, przyjaciołom.
0.6%
16%
83%
1) Zdecydowanie tak (257)
2) Tak (49)
3) Raczej tak (2)
Liczba oddanych odpowiedzi: 308
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


a01. Czy widział/a Pan/i w szpitalu logo certyfikatu akredytacyjnego przyznawanego przez Ministra Zdrowia?
40%
60%
1) Tak (163)
2) Nie (109)
Liczba oddanych odpowiedzi: 272
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


a02. Jeżeli TAK, to gdzie widział/a Pan/i logo certyfikatu akredytacyjnego?
39% Przy wejściu do szpitala (58)
24% Na tablicy informacyjnej oddziału (36)
34% Na stronie internetowej szpitala (51)
40% W materiałach informacyjnych o szpitalu (60)
7% W innym miejscu (10)
Uwaga: pytanie z opcją wielokrotnego wyboru - odsetki nie sumują się do 100%.
Liczba osób: 150
Liczba wybranych opcji: 215
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

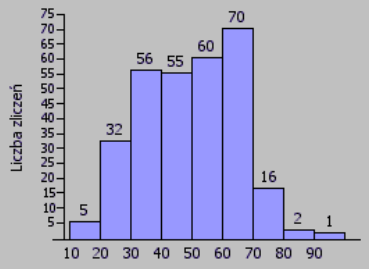
a03. Czy według Pani/Pana posiadanie certyfikatu akredytacyjnego przez szpital przynosi korzyść pacjentom?



Liczba oddanych odpowiedzi: 242

Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

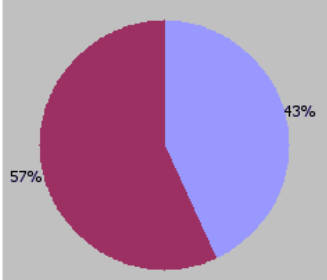
p17. Ile Pan/Pani ma lat.



Wartość średnia: 48.28
Liczba oddanych odpowiedzi: 297

Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

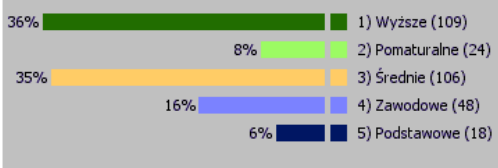
p18. Płeć:



Liczba oddanych odpowiedzi: 307

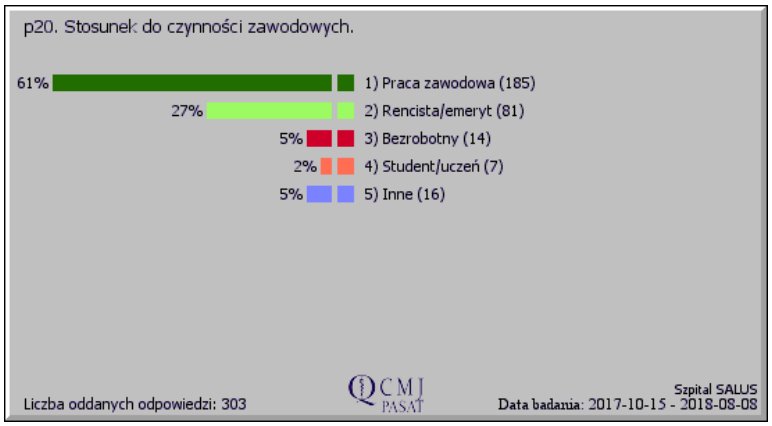
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

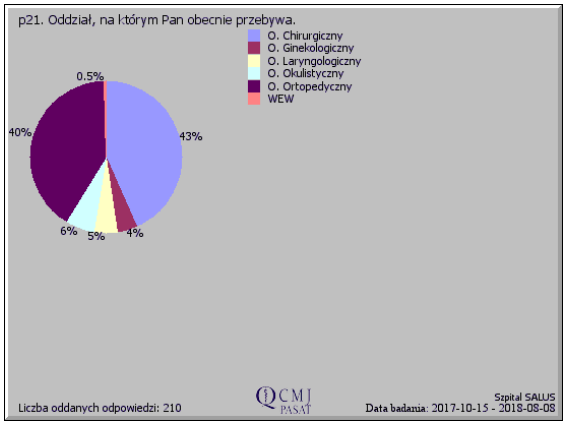
p19. Jakie Pan/Pani posiada wykształcenie.

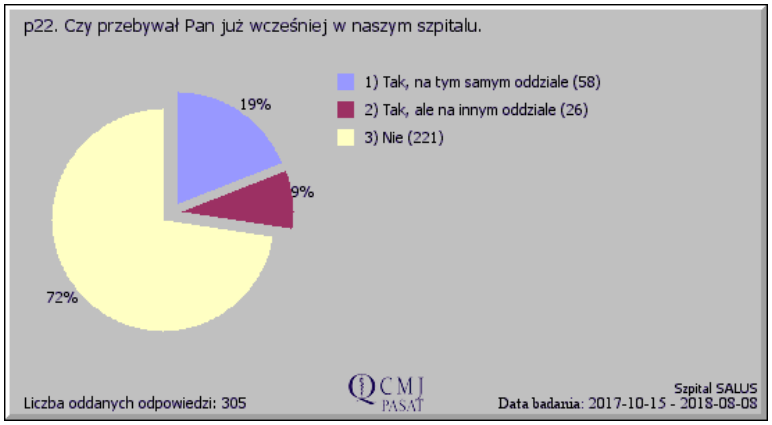


Liczba oddanych odpowiedzi: 305

Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


p20. Stosunek do czynności zawodowych.
61%
1) Praca zawodowa (185)
27%
2) Rencista/emeryt (81)
5%
3) Bezrobotny (14)
2%
4) Student/uczeń (7)
5%
5) Inne (16)
Liczba oddanych odpowiedzi: 303
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


p21. Oddział, na którym Pan obecnie przebywa.
O. Chirurgiczny
O. Ginekologiczny
O. Laryngologiczny
O. Okulistyczny
O. Ortopedyczny
WEW
0.5%
43%
40%
6%
5%
4%
Liczba oddanych odpowiedzi: 210
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08


p22. Czy przebywał Pan już wcześniej w naszym szpitalu.
1) Tak, na tym samym oddziale (58)
2) Tak, ale na innym oddziale (26)
3) Nie (221)
19%
9%
72%
Liczba oddanych odpowiedzi: 305
CMJ PASAT
Szpital SALUS
Data badania: 2017-10-15 - 2018-08-08

Uwagi

ODDZIAŁ:

1) Nigdy nie byłem tak zadowolony z pobytu w szpitalu

2) Personel, ale nie medyczny chodzący w butach na obcasie, odgłos stuów przeszkadza w odpoczynku po zabiegu. Zdecydowanie polecam każdemu pacjentowi ten szpital.

ODDZIAŁ: O. Chirurgiczny

3) Jestem bez żadnych zastrzeżeń. Dziękuję za operację dokt. Laskusowi i całemu personelowi, który czuwał przy zabiegu. Wszystkim którzy mnie ortaczali miłą obsługą.

4) WIELKI SZACUNEK DLA WSZYSTKICH OSÓB PRACUJĄCYCH W SZPITALU. Zdecydowanie najlepsza placówka zdrowia w której w swoim życiu byłem. Personel szpitala bardzo profesjonalny, życzliwy, służący pomocą. Lekarz prowadzący - dr Wojciech Galla- specjalista z najwyż

5) dziękuję za miły pobyt , atmosferę i profesjonalną obsługę personelu medycznego

6) Polecam jest cudownie pod każdym względem

7) Wyrażam ogromne uznanie dla lekarza Laskusa, za wielkie zaangażowanie, życzliwość, ogromną pomoc w leczeniu. Nigdy nie spotkałam drugiego takiego lekarza.

ODDZIAŁ: O. Okulistyczny

8) Pielęgniarki, lekarze, obsługa na poziomie celującym. Szkoda, że nie w każdym szpitalu tak jest.

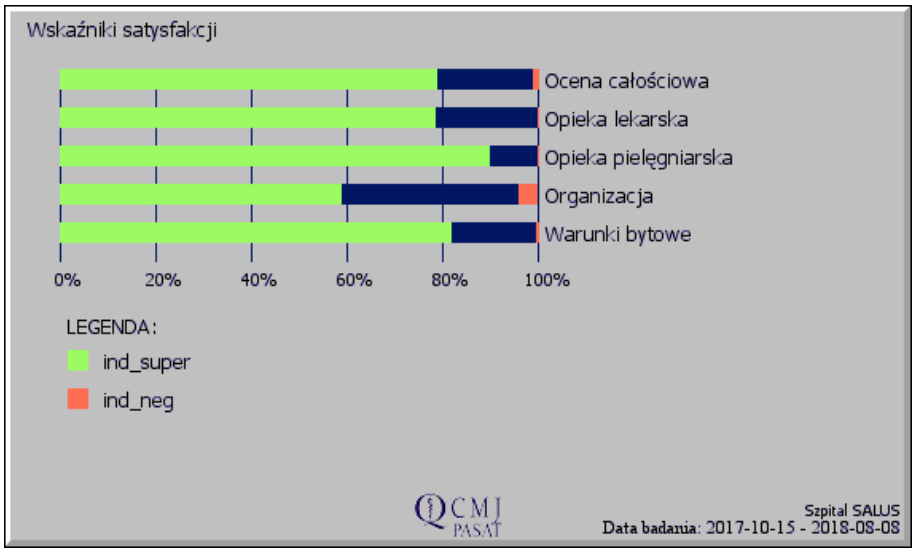
9) Dziękuję bardzo za pomoc i opiekę Doktorowi Wojtkowi Anestezjologowi

10) Z przykrością muszę napisać, ze czas pacjenta i jego opiekunów jest lekceważony. Czas od przybycia do Izby przyjęć, kolejno do lekarza internisty, dalej do Sali szpitalnej trwa ok 3 godzin. Następnie czeka się na operacje kolejnych kilka godzin.

ODDZIAŁ: O. Ortopedyczny

11) Szpital Salus jest na wysokim poziomie, opieka jest super

Syntetyczne wskaźniki satysfakcji



Ocena całościowa:

ind_super=79.04%
ind_neg=0.74%

Opieka lekarska:

ind_super_lek=78.67%
ind_neg_lek=0%

Opieka pielęgniarska:

ind_super_piel=90.17%
ind_neg_piel=0%

Organizacja:

ind_super_org=59.11%
ind_neg_org=3.96%

Warunki bytowe:

ind_super_war=82.21%
ind_neg_war=0.13%

Wnioski końcowe