

## POLITKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

SALUS Sp. z o.o. jest podmiotem medycznym, którego nadrzędnym celem jest objęcie wszystkich potencjalnych pacjentów kompleksową opieką medyczną na najwyższym poziomie.

Naszą ambicją jest odgrywanie wiodącej roli w organizacji systemu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańcom naszego regionu. Pragniemy doskonalić poziom świadczonych usług, zwiększać wiarygodność naszej placówki, zdobywać zaufanie pacjentów, spełniać wszelkie wymagania zainteresowanych stron i skutecznie osiągać strategiczne cele biznesowe.

W ramach realizacji polityki zintegrowanego systemu zarządzania zapewniamy opiekę medyczną ukierunkowaną na zindywidualizowane podejście do potrzeb pacjenta. Udzielamy świadczeń zdrowotnych z zakresu kompleksowej diagnostyki, podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, leczenia szpitalnego oraz profilaktyki i promocji zdrowia. Stale definiujemy i monitorujemy potrzeby zdrowotne naszych pacjentów i podejmujemy działania zmierzające do ich realizacji. Powołujemy zespoły robocze, których celem jest inicjowanie, koordynowanie, kontrolowanie i wspieranie przedsięwzięć związanych z podnoszeniem jakości świadczonych usług oraz organizacji pracy SALUS Sp. z o.o.

Nasze cele będziemy realizować poprzez:

- Stosowanie najnowocześniejszych metod diagnozowania i leczenia;
- Zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i sprawnej obsługi Pacjentów;
- Zapewnienie zintegrowania wymagań systemu zarządzania jakością z procesami biznesowymi organizacji;
- Tworzenie optymalnych warunków sprzyjających szybkiej poprawie zdrowia Pacjentów przy poszanowaniu ich godności i praw;
- Doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych służących poprawie warunków opieki nad pacjentami;
- Sprawne zarządzanie wiedzą Organizacji oraz stale podnoszenie kwalifikacji personelu;
- Świadczenie usług i organizację pracy ukierunkowanych na zapobieganie zanieczyszczeniom i prowadzenie działań minimalizujących negatywne oddziaływanie na środowisko naturalne;
- Przestrzeganie przepisów prawnych i innych zobowiązań odnoszących się do zidentyfikowanych aspektów środowiskowych, zagadnień BHP oraz procesów z zakresu bezpieczeństwa informacji i danych osobowych;
- Przyjęcie pełnej odpowiedzialności za zapobieganie wypadkom przy pracy i chorobom związanym z pracą oraz zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w miejscu pracy;
- Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- Dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- Ochronę informacji dotyczących Pacjentów i gwarantujących bezpieczeństwo świadczonych usług medycznych;
- Zapewnienie Pacjentom kompletnej i spójnej informacji o naszych usługach;
- Ciągłe doskonalenie standardów bezpieczeństwa i jakości żywności oraz żywienia;
- Realizację procesów biznesowych z wykorzystaniem nowoczesnych i bezpiecznych technologii informacyjnych;
- Właściwy dobór dostawców oraz kontrolowanie powierzonych im procesów;
- Promowanie podejścia procesowego i podejścia opartego na ryzyku;
- Przeprowadzanie regularnej oceny ryzyka i potencjalnych szans związanych z wszelkimi aspektami prowadzonej działalności oraz z uwzględnieniem zmieniającego się kontekstu Organizacji;
- Monitorowanie skuteczności stosowanych zabezpieczeń oraz szybkie reagowanie na incydenty;
- Zapewnienie wszechstronnej i integralnej informacji niezbędnej do bieżącego funkcjonowania i rozwoju;
- Ciągłe monitorowanie satysfakcji Pacjentów ze świadczonych przez nas usług medycznych;
- Generalne stosowanie i rozwijanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i ISO/IEC 27001:2013.

Ustanawiam politykę zintegrowanego systemu zarządzania jakością i deklaruje określenie celów jakościowych Organizacji oraz zapewnienie ich zgodności z kierunkiem strategicznym SALUS Sp. z o.o. Jestem świadomy odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania i biorę odpowiedzialność za skuteczność systemu.

Ufam, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych oraz zbudowanie sprawnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej zagwarantują skuteczne i niezakłócone funkcjonowanie, ograniczą negatywne oddziaływanie na środowisko naturalne, podniosą poziom bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapewnią wymagany poziom bezpieczeństwa dla gromadzonych i przetwarzanych informacji.

**DYREKTOR**  
**Tomasz Kuźmiński**