

SBK-LASIK/LASIK

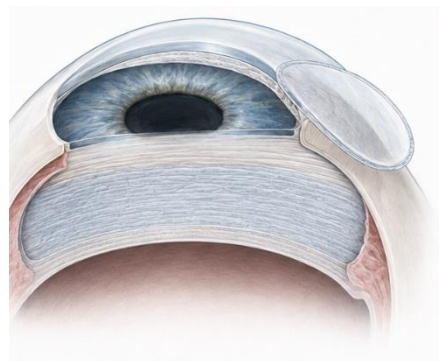
**NINIEJSZY DOKUMENT NALEŻY PRZECZYTAĆ
I ZABRAĆ Z SOBĄ DO SZPITALA W DNIU OPERACJI**

Czym jest zabieg SBK-LASIK/LASIK

SBK-LASIK to procedura, w której laser excimerowy w celu korekty wady wzroku modeluje wewnętrzną część rogówki – „istotę właściwą”. Laserowe modelowanie rogówki poprzedzone jest wytworzeniem specjalnego płatek z wierzchnich warstw rogówki o grubości ok. 90/130 mikronów. W tym celu używany jest bardzo dokładny mikrokeratom mechaniczny.

Płatek zostaje uniesiony, pod nim dokonywana jest korekcja wady, po czym ponownie odkładany jest na miejsce. Już po kilku godzinach dochodzi do wstępnego zagojenia powierzchni płatek i dolegliwości pacjenta ustępują.

Czas rehabilitacji wzrokowej jest znacznie krótszy niż w metodach PRK czy LASEK. Metoda SBK-LASIK/LASIK może być zalecana do korekcji wysokich wad, ale stosowana może być jedynie u pacjentów z odpowiednią grubością rogówki.



Przebieg zabiegu

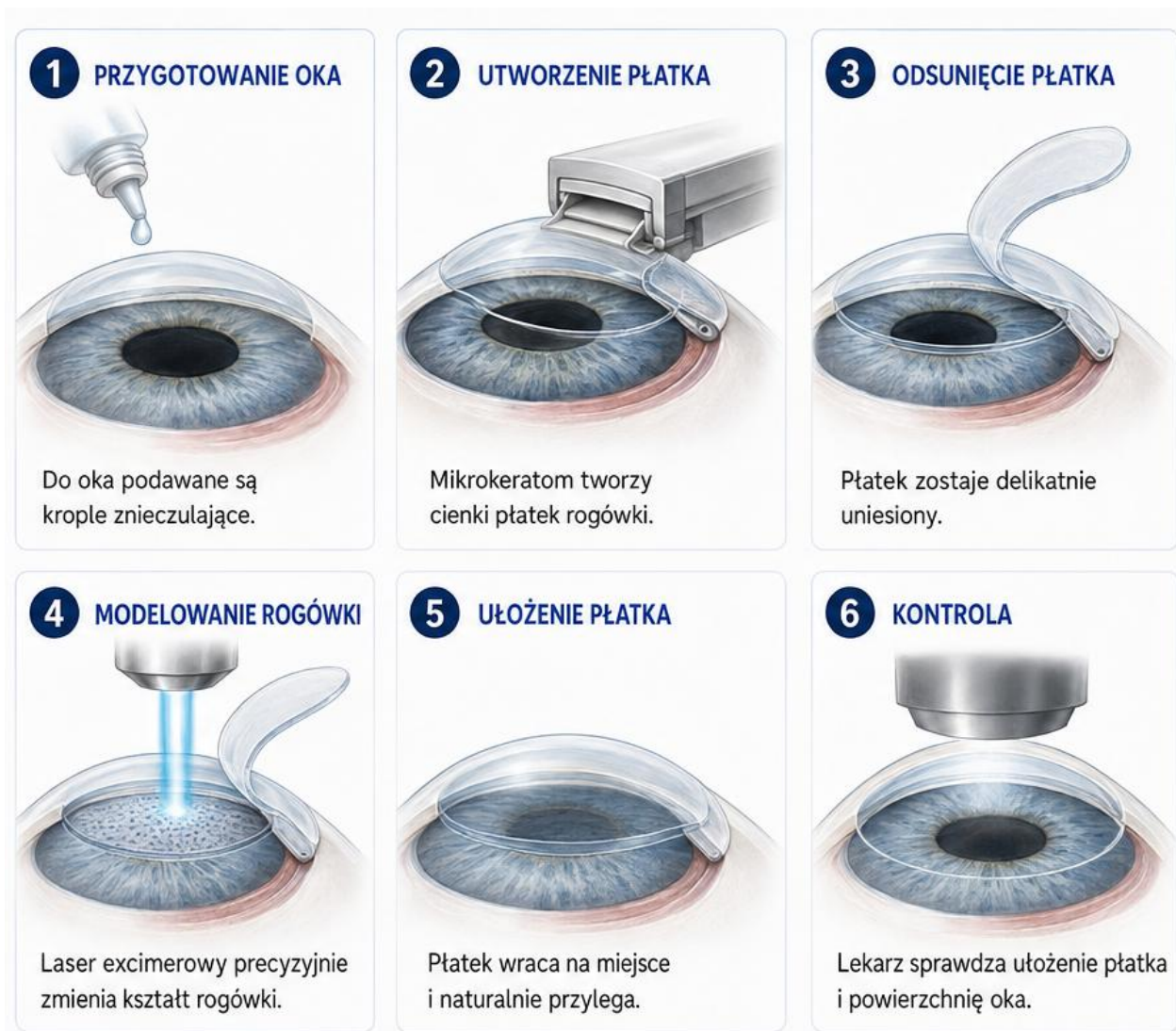
Do zabiegu pacjent kładzie się na specjalnym łóżku pod urządzeniem laserowym. Następnie do oczu podane zostają krople anestetyczne (znieczulające), które sprawiają, że zabieg będzie bezbolesny.

Następnie pielęgniarka dezynfekuje okolice oczu i zakłada na twarzy pacjenta jałową chustę ze specjalnym otworem na oko. Na powiekę tego oka zakładana jest specjalna sprężynka (tzw. rozwórka powiekowa), która uniemożliwia mruganie i zapewnia lekarzowi wygodny dostęp do operowanych miejsc. Aby zapobiec wysychaniu oka jest ono na bieżąco polewane specjalnymi płynami. W trakcie zabiegu pacjent patrzy prosto w migające zielone światło urządzenia laserowego. Zabieg laserowej korekcji wzroku lekarz przeprowadza obserwując oko pacjenta przez specjalny mikroskop operacyjny.

Pierwszym etapem zabiegu jest wytworzenie płatek z wierzchnich warstw rogówki o grubości ok. 90/130 mikronów. W tym celu używany jest mikrokeratom mechaniczny o bardzo wysokiej dokładności cięcia. Następnie płatek odchylany jest na bok, by zrobić miejsce do właściwej korekcji laserowej. Po dokładnym ustawieniu oka w stosunku do głowicy lasera rozpoczyna się właściwa część, czyli korekcja wady wzroku przy użyciu wiązki lasera excimerowego. Pacjent nie czuje bólu, ani nie widzi nieprzyjemnych błysków (światło wiązki jest niewidoczne dla oka), a słyszy jedynie szum aparatu. Praca trwa, w zależności od wielkości wady, od kilku do dwudziestu paru sekund (ok. 3,5 sekundy na korekcję 1 dioptrii).

W trakcie operacji lekarz prosi, by nie ruszać okiem, jednak pacjent nie musi się obawiać, że nagle zmiana pozycji gałki popsuje efekt zabiegu. Laser „śledzi” bowiem jej ruchy za pomocą specjalnych kamer (eyetrackerów) i dostosowuje położenie głowicy do oka, a w skrajnych wypadkach przerywa działanie i „czeka” aż oko powróci na właściwą pozycję.

Po zakończeniu laserowej korekcji wzroku lekarz układa płatek rogówki z powrotem na miejscu, a następnie podaje krople poprawiające gojenie.



Potencjalne powikłania związane z zabiegiem

Ryzyko powikłań po zabiegach laserowej korekcji wzroku stanowi niewielki odsetek, około 2-3% wszystkich wykonywanych zabiegów. Oto najczęstsze możliwe powikłania:

- nadmierna lub niepełna korekcja,
- obniżenie ostrości wzroku w stosunku do przedoperacyjnej ostrości wzroku w okularach lub soczewkach kontaktowych, pomimo optymalnego wyrównania wady,
- przejściowo podwyższone ciśnienie wewnątrzgałkowe,
- niedocięcie płatka
- całkowite odcięcie płatka
- przymglenie rogówki, blizna rogówki,
- zapalenie rogówki,
- nawracające ubytki nabłonka rogówki,
- infekcje pooperacyjne,
- zespół suchego oka,
- rozszczepienie światła (zwłaszcza w nocy),
- obniżenie kontrastu,
- postępujące ścieńczenie rogówki (ektazja),

- powrót wady w przyszłości.

Ciężkie, powodujące trwałe upośledzenie wzroku lub zagrażające życiu powikłania proponowanego Pani/Panu zabiegu zdarzają się ekstremalnie rzadko. Powyższe stwierdzenia wskazują okoliczności związane z proponowanym zabiegiem, które można przewidzieć w normalnych warunkach według stanu wiedzy medycznej z dnia podpisania niniejszej zgody. Na ostrość wzroku wpływa nie tylko wada wzroku, ale również przezierność rogówki, soczewki, stan siatkówki i nerwu wzrokowego, niedowidzenie operowanego oka, choroba zezowa, przebyte urazy oka oraz inne choroby oczu i choroby ogólne. Na końcową, pooperacyjną ostrość wzroku wpływają wszystkie wymienione czynniki.

Pamiętać należy, że zabiegi laserowej korekcji wzroku nie stanowią metody zatrzymania nieustabilizowanej wady wzroku. W przypadku jej dalszego pogłębiania się w przyszłości ponowny zabieg może nie być możliwy.

Zabiegi laserowej korekcji wzroku nie leczą niedowidzenia. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek niepokojących pacjenta objawów, zalecamy bezzwłocznie skonsultować się z lekarzem.

Jak przygotować się do operacji

Do szpitala prosimy zabrać podpisany **FORMULARZ ZGODY, CZYLI NINIEJSZY DOKUMENT** oraz przestrzegać poniższych zaleceń:

- **na co najmniej 1 tydzień przed terminem zabiegu** – należy zaprzestać stosowania soczewek kontaktowych w przypadku szkieł miękkich
- **na co najmniej 3 tygodnie przed zabiegiem** - należy zaprzestać stosowania twardych szkieł kontaktowych
- **na dwie doby przed zabiegiem** nie należy pić alkoholu
- **w dniu zabiegu** należy umyć głowę i twarz (gdyż przez kolejną dobę nie będzie to możliwe)
- **w dniu zabiegu** nie należy stosować dezodorantów w spray'u, perfum ani żadnych kosmetyków do makijażu
- na zabieg zabierz okulary przeciwsłoneczne

UWAGA, wszelkie infekcje są dyskwalifikujące z zabiegu (np. opryszczka, grypa)!!!

Ogólne zalecenia pooperacyjne

W większości przypadków proces leczenia farmakologicznego (krople do oczu) po zabiegu laserowej korekcji wzroku trwa ok. 7 tygodni. W pierwszym tygodniu krople do oczu należy podawać co 2 godziny, przez kolejne dwa tygodnie 3 razy dziennie, przez następne dwa tygodnie 2 razy dziennie i w ostatnich dwóch tygodniach 1 raz dziennie.

Z uwagi na kluczowe znaczenie regularnego podawania leków, warto rozważyć, by przynajmniej w pierwszym tygodniu zrezygnować z pracy zawodowej. W zależności od wykonywanej pracy i warunków domowych, mających wpływ na możliwość regularnego podawania leków, okres ten każdy z pacjentów może dostosować do swoich wymagań.

Bardzo ważnym jest, by w okresie leczenia unikać przebywania w zapyleniu, gdyż jest to czynnik mający ogromny wpływ na pomyślność leczenia pozabiegowego. Dlatego też osoby pracujące w takim środowisku powinny wziąć wolne z pracy (urlop lub zwolnienie), a osoby planujące remonty, przeprowadzki i inne prace związane z kurzem i pyłem, odłożyć te plany na później.

Dla uzyskania i utrzymania pewności co do pozytywnych efektów zabiegu **zaleca się regularne wizyty kontrolne w następujących odstępach po operacji: 1 tydzień, 1 miesiąc, 3 miesiące, 6 miesięcy i 12 miesięcy**. Wizyty można przeprowadzić w Szpitalu Salus u lekarza operującego lub w innym gabinecie okulistycznym.

Uwaga: cena zabiegu nie obejmuje wskazanych wizyt kontrolnych.

Bezpośrednio po zabiegu:

- może pojawić się dyskomfort: pieczenie, łzawienie, uczucie obecności ciała obcego pod powieką
- niewyraźne widzenie (w przypadku pojawienia się większych dolegliwości bólowych można przyjmować środki przeciwbólowe – zgodnie z zaleceniami lekarza)
- mogą wystąpić przejściowe zaburzenia ostrości wzroku

Zalecenia po zabiegu:

- należy bezwzględnie stosować się do zaleceń pooperacyjnych wymienionych w Karcie Informacyjnej i dodatkowych, przedstawionych przez lekarza
- jeśli krople skończą się wcześniej niż wyznaczony termin badania kontrolnego, należy zwrócić się do lekarza
- dokładnie myć ręce przed zakraplaniem
- należy przestrzegać schematu wizyt kontrolnych
- nie wolno oczu trzeć i uciskać - oczy można delikatnie przemywać czystą wodą
- przez 1 tydzień ograniczyć do minimum pracę przy komputerze, telefonie (smartfonie), tablecie
- przez 2 tygodnie nie stosować makijażu oczu
- przez 2 tygodnie unikać dużego wysiłku fizycznego (np. dźwigania, ćwiczeń na siłowni)
- do zakończenia leczenia unikać przebywania w zapyleniu (remonty, prace budowlane, polowe, itp.)
- nie należy prowadzić samochodu do następnego dnia po zabiegu
- należy unikać przebywania w zakurzonych i zadymionych pomieszczeniach przez miesiąc po zabiegu
- przez 3 miesiące nie należy uprawiać sportów kontaktowych
- należy powstrzymać się od korzystania z basenów, sauny i akwenów wodnych przez 3 tygodnie
- nie należy wychodzić na słońce bez okularów przeciwsłonecznych przez miesiąc
- w przypadku wystąpienia dolegliwości bólowych lub zaburzeń widzenia w operowanym oku natychmiast skontaktować się z lekarzem okulistą

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Poradnią Okulistyczną SALUS lub lekarzem operującym.

WSTĘPNY PLAN OPIEKI I LECZENIA

W oparciu o badanie podmiotowe, przedmiotowe i wyniki badań dodatkowych, diagnozę oraz oszacowanie ryzyka, lekarz kwalifikujący ustalił dla Pani/Pana następujący plan postępowania przed, w trakcie i po hospitalizacji (zgodnie ze standardem OP 1.2):

DZIAŁANIA PRZEDOPERACYJNE (DIAGNOSTYKA I PRZYGOTOWANIE W DOMU):

- **KONSULTACJA ANESTEZJOLOGICZNA:** Odbywa się po przewiezieniu pacjenta na Blok Operacyjny
- **DIAGNOSTYKA:** Przed zabiegiem lub w dniu zabiegu należy wykonać obowiązkowy pakiet badań laboratoryjnych.
- **PRZYGOTOWANIE WZROKOWE:**
 - Na co najmniej **1 tydzień** przed zabiegiem – zaprzestać stosowania miękkich soczewek kontaktowych.
 - Na co najmniej **3 tygodnie** przed zabiegiem – zaprzestać stosowania twardych soczewek kontaktowych.
- **STYL ŻYCIA:** Na dwie doby przed zabiegiem nie należy pić alkoholu. **Wszelkie infekcje (np. opryszczka, grypa) są dyskwalifikujące z zabiegu!**
- **HIGIENA:** W dniu zabiegu należy umyć głowę i twarz. Nie należy stosować perfum, dezodorantów w spray'u ani kosmetyków do makijażu.
- **ORGANIZACJA:** Należy zabrać podpisany formularz zgody oraz **okulary przeciwsłoneczne**.

POSTĘPOWANIE W ODDZIALE (OPIEKA I PROFILAKTYKA POWIKŁAŃ):

- **PRZYJĘCIE:** Zgłoszenie w Izbie Przyjęć Szpitala SALUS celem dopełnienia formalności, badania lekarskiego i oceny pielęgniarstwa.
- **PRZYGOTOWANIE:** Przyjęcie do oddziału, konsultacja z lekarzem operującym. Należy zgłosić personelowi fakt spożycia posiłku lub napoju przed zabiegiem.
- **OPERACJA:** Wykonanie zaplanowanej laserowej korekcji wzroku. Procedura obejmuje:
 - Podanie kropli znieczulających.
 - Dezynfekcję okolic oczu i założenie rozwórki powiekowej.
 - Wytworzenie płatką rogówki mikrokeratorem.
 - Właściwą korekcję laserem excimerowym (pacjent patrzy w zielone światło).
 - Ułożenie płatką na miejscu i podanie kropli poprawiających gojenie.
- **NADZÓR POOPERACYJNY:** po uzyskaniu zgody anestezjologa i założeniu soczewek ochronnych pacjent trafia na oddział. Parametry życiowe i ból są monitorowane przez pielęgniarki.
- **URUCHAMIANIE I ŻYWIENIE:** Wstawanie z łóżka oraz spożywanie pierwszego posiłku/napojów odbywa się wyłącznie na podstawie decyzji personelu medycznego.
- **WYPIS:** Następuje po ocenie stanu zdrowia przez operatora. Pacjent otrzymuje Kartę Informacyjną z wyznaczoną datą wizyty kontrolnej.

ZALECENIA POOPERACYJNE I HARMONOGRAM KONTROLI:

- **TRANSPORT:** Należy zapewnić sobie transport do domu (zakaz prowadzenia pojazdów w dniu zabiegu i do następnego dnia po operacji).
- **FARMAKOTERAPIA:** Proces leczenia kroplami trwa ok. **7 tygodni** według schematu:
 - 1 tydzień: co 2 godziny.

- Kolejne 2 tygodnie: 3 razy dziennie.
- Następne 2 tygodnie: 2 razy dziennie.
- Ostatnie 2 tygodnie: 1 raz dziennie.
- **HIGIENA I OCHRONA:** Dokładnie myć ręce przed zakraplaniem. Nie wolno oczu trzeć i uciskać. Można delikatnie przemywać czystą wodą. Przez miesiąc nie wychodzić na słońce bez okularów przeciwsłonecznych.
- **REŻIM ŻYCIA:**
 - Przez 1 tydzień: ograniczyć pracę przy komputerze i telefonie.
 - Przez 2 tygodnie: nie stosować makijażu oczu.
 - Przez 2 tygodnie: unikać dużego wysiłku (siłownia, dźwiganie), basenów, sauny i akwenów wodnych.
 - Przez 1 miesiąc: unikać przebywania w zapyleniu, kurzu i dymie (ważny czynnik dla pomyślności leczenia).
 - Przez 3 miesiące: nie uprawiać sportów kontaktowych.
- **WIZYTY KONTROLNE:** Zaleca się regularne kontrole (płatne oddzielnie) w odstępach: **1 tydzień, 1 miesiąc, 3 miesiące, 6 miesięcy i 12 miesięcy** po operacji.
- **BEZPIECZEŃSTWO:** W przypadku wystąpienia silnego bólu lub zaburzeń widzenia należy natychmiast skontaktować się z lekarzem okulistą. Szpital zapewnia pomoc w razie pogorszenia stanu zdrowia do 30 dni od wypisu.

ZGODA NA ZABIEG SBK-LASIK/LASIK

OŚWIADCZENIE LEKARZA

Z pacjentką(em) przeprowadziłem rozmowę, podczas której w sposób zrozumiały przedstawiłem celowość przeprowadzenia zabiegu, oczekiwane korzyści, jego przewidywany przebieg, ryzyko i ocenę zagrożeń, możliwe powikłania (w tym skutki odległe) oraz alternatywne metody leczenia i skutki odmowy leczenia. Pacjent miał możliwość zadawania pytań, na które uzyskał wyczerpujące odpowiedzi.

.....
Pieczętka i podpis lekarza

OŚWIADCZENIE WOLI – ZGODA PACJENTA

Oświadczam, że:

1. Zostałem/am szczegółowo poinformowany/a o rozpoznanym schorzeniu oraz proponowanym zabiegu operacyjnym. Wiem na czym ten zabieg ma polegać, jaki jest jego cel i oczekiwany wynik oraz rokowania z nim związane.
2. Zostałem/am szczegółowo poinformowany/a o ryzyku i zagrożeniach związanych z przeprowadzeniem zabiegu, dających się przewidzieć konsekwencjach (w tym skutkach odległych) oraz skutkach rezygnacji z leczenia i zaakceptowałem/am przedstawiony powyżej wstępny plan opieki
3. Zostałem/am poinformowany/a jakie są alternatywne możliwości leczenia i mam świadomość zalet oraz wad proponowanego zabiegu.
4. Poinformowano mnie o prawie do leczenia bólu i stosowania Okołooperacyjnej Karty Kontrolnej dla mojego bezpieczeństwa.

5. Zostałem/am poinformowany/a o możliwości wystąpienia powikłań wymagających śródoperacyjnej zmiany postępowania (konwersji do metody otwartej), na co wyrażam zgodę.
6. Potwierdzam, że miałem/am czas na zapoznanie się z treścią niniejszej informacji i planu opieki w domu przed podjęciem decyzji.
7. Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią „Regulaminu oddziału szpitalnego SALUS” i zobowiązuję się stosować do jego zapisów.
8. Ujawniłem/am wszystkie znane mi schorzenia i nie zataiłem/am istotnych informacji o stanie zdrowia.
9. Zostałem/am poinformowany/a o prawie do rezygnacji z zabiegu w każdym czasie, nawet po podpisaniu niniejszego oświadczenia.
10. Wyrażam zgodę na przetaczanie, w razie wystąpienia takiej konieczności, preparatów krwiopochodnych. **TAK / NIE (NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ).**

Wyrażam świadomą zgodę na zabieg SBK-LASIK/LASIK.

..... Imię i nazwisko pacjenta (CZYTELNIE)

..... Data i godzina podpisania zgody

..... Podpis pacjenta / przedstawiciela ustawowego

REGULAMIN ODDZIAŁU SZPITALNEGO SALUS

§ 1

Zadaniem Oddziału Szpitalnego SALUS jest wykonywanie usług zdrowotnych, obejmujących diagnozowanie i leczenie oraz opiekę pielęgniarską w ramach leczenia zamkniętego.

§ 2

Czynności diagnostyczne i lecznicze w zakresie swoich kompetencji wykonują samodzielnie lekarze specjaliści przy wsparciu personelu pielęgniarskiego. Nadzór nad pracą personelu medycznego sprawuje Z-ca Dyrektora ds. Medycznych oraz Z-ca Dyrektora ds. pielęgniarstwa.

§ 3

Oddziałem kieruje Ordynator, którego zadaniem jest zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych i technicznych dla działania oddziału, nadzór nad przestrzeganiem zasad współczesnej wiedzy medycznej, przyjętych standardów i procedur w postępowaniu leczniczym oraz nadzór nad prawidłowym prowadzeniem obowiązującej dokumentacji. Ordynator prowadzi również nadzór nad monitorowaniem i zapobieganiem zakażeniom szpitalnym.

§ 4

Ordynator wykonuje swoje funkcje przy pomocy pielęgniarki oddziałowej, której podstawowym zadaniem jest zapewnienie najlepszej opieki oraz warunków pobytu chorym. Pielęgniarka oddziałowa realizuje swoje zadania przy wsparciu zespołu pielęgniarek, którym zarządza, nadzoruje i jest odpowiedzialna za ich stan wiedzy fachowej oraz poziom etyczny. Pielęgniarka oddziałowa współdziała z lekarzami i właściwym personelem fachowym w zapobieganiu i zwalczaniu zakażeń szpitalnych.

§ 5

Lekarze specjaliści w ramach wykonywania świadczeń ambulatoryjnych kwalifikują chorych do leczenia szpitalnego, decydują o sposobie leczenia i samodzielnie wykonują zabiegi operacyjne, jak również, przy udziale lekarza anestezjologa ustalają postępowanie pooperacyjne, a następnie prowadzą leczenie ambulatoryjne, aż do całkowitego wyleczenia. Przy wykonywaniu powyższych czynności, lekarze specjaliści

obowiązani są do przestrzegania przyjętych standardów i procedur w postępowaniu profilaktyczno-lecznym oraz przestrzegania zaleceń krajowego nadzoru specjalistycznego.

§ 6

Pielęgniarka dyżurna wykonuje zlecenia lekarskie, prowadzi obserwację i pielęgnację chorych. Przy wykonywaniu zleceń i czynności pielęgnacyjnych, przestrzega ustalonych standardów i procedur postępowania.

ZASADY POBYTU I ODWIEDZIN W ODDZIALE

§ 7

Oddział Szpitalny SALUS zapewnia warunki i możliwość **całodobowego** przebywania na jego terenie rodzinie, bliskim i opiekunom pacjenta. Pacjenci oddziału mają możliwość spotkania się z osobami odwiedzającymi w osobnym, przeznaczonym do tego celu pomieszczeniu lub miejscu w oddziale. Osoby małoletnie mogą odwiedzać pacjentów tylko pod opieką dorosłego, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność. W sytuacjach wyjątkowych (np. epidemiologicznych) odwiedzanie chorych przez bliskich może być decyzją Ordynatora lub Dyrektora Medycznego ograniczone lub wstrzymane. **Nie jest dozwolone przebywanie rodziny, bliskich i opiekunów pacjenta na sali intensywnego nadzoru pooperacyjnego.**

§ 8

Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego i za pośrednictwem Internetu z osobami z zewnątrz, jak również prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie lub inne wskazane, dlatego krewni lub opiekunowie na życzenie pacjenta mogą uczestniczyć w opiece nad nim. Zakres i czas opieki ustalany jest indywidualnie, w porozumieniu z Ordynatorem, lekarzem prowadzącym oraz z pielęgniarką.

Czynności rekomendowane i możliwe do wykonywania przez przedstawiciela ustawowego lub osoby bliskie we wszystkich oddziałach Szpitala SALUS:

- zaspakajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych (czytanie, rozmowa)
- pomoc w zaspakajaniu potrzeb fizjologicznych i pielęgnacyjnych (higiena ciała)
- karmienie, ściśle według określonej przez Ordynatora lub lekarza diety (z wyłączeniem pacjentów mających trudności w połykaniu)
- uczestniczenie w procesie mobilizacji i rehabilitacji pozabiegowej w porozumieniu z lekarzem i rehabilitantem (spacer po korytarzu, sadzanie w łóżku).

Zakazane czynności do wykonywania przez przedstawiciela ustawowego lub osoby bliskie we wszystkich oddziałach Szpitala SALUS:

- wejście na blok operacyjny / sale operacyjne i sale nadzoru pooperacyjnego
- jakakolwiek ingerencja w zasady leczenia i farmakoterapii

§ 9

Pacjenci winni zgłaszać personelowi medycznemu wszelkie swoje dolegliwości, a także, gdy okoliczności tego wymagają, a możliwości pozwalają, dolegliwości innych pacjentów, mogące wskazywać na potrzebę pilnej pomocy.

§ 10

Pacjenci przed zabiegami powinni zgłaszać personelowi medycznemu fakt ewentualnego spożycia posiłku lub napoju.

§ 11

Pacjenci po zabiegach:

- siadają w łóżkach i/lub wstają z łóżek wyłącznie na podstawie decyzji personelu medycznego, po wyrażeniu zgody przez lekarza prowadzącego
- spożywają pierwszy posiłek i wypijają napoje na podstawie decyzji personelu medycznego
- opuszczają oddział po otrzymaniu wypisu (Karty Informacyjnej z leczenia szpitalnego) lub na własne żądanie – wyłącznie po zgłoszeniu lekarzowi prowadzącemu, lekarzowi dyżurnemu lub Ordynatorowi i po odnotowaniu powyższego faktu w dokumentacji medycznej

§ 12

W Oddziale Szpitalnym SALUS zabronione jest:

- bieganie (dzieci) z wyjątkiem sytuacji wymagających pilnej interwencji

- wnoszenie i spożywanie alkoholu oraz palenie papierosów
 - wnoszenie i pozostawianie w pokojach produktów spożywczych łatwo psujących
 - wnoszenie i używanie wszelkich urządzeń zakłócających spokój pacjentów i pracę personelu
 - zachowywanie się w sposób głośny, wulgarny i/lub stwarzający zagrożenie dla innych
 - jakiegokolwiek zakłócanie i ingerowanie w proces leczenia i opieki nad pacjentem bez wiedzy i zgody upoważnionego personelu medycznego
 - fotografowanie i filmowanie osób znajdujących się na terenie oddziału szpitalnego (art. 20 u.p.p.)
- Wszelkie odstępstwa od wymienionych zasad dopuszczalne są wyłącznie za zgodą Ordynatora lub innego upoważnionego personelu medycznego Oddziału Szpitalnego SALUS.

§ 13

Produkty spożywcze łatwo psujące przyniesione przez krewnych pacjentów mogą być przechowywane wyłącznie w specjalnie do tego celu przeznaczonych lodówce, znajdującej się w szpitalnej kuchni. Pozostałe produkty spożywcze i inne mogą być przechowywane w szafkach przy łóżkach szpitalnych. Pacjenci spożywający własne pokarmy lub napoje nie powinni częstować innych pacjentów bez zgody personelu medycznego.

§ 14

Pacjenci przebywający na terenie Oddziału Szpitalnego SALUS mają zapewnioną możliwość komunikacji z otoczeniem zewnętrznym. Mogą korzystać z własnych telefonów komórkowych, bezprzewodowego telefonu stacjonarnego na oddziale oraz bezprzewodowego internetu WI-FI. Komunikacja z otoczeniem zewnętrznym powinna być prowadzona bez zakłócania spokoju oraz procesu leczenia i opieki pozostałych pacjentów i personelu medycznego.

§ 15

Pacjenci obcojęzyczni i głuchoniemi mają zapewnioną całodobową możliwość porozumiewania z personelem medycznym. Z uwagi na planowy tryb leczenia, dyżury podczas pobytu pacjentów, wymagających komunikacji w języku obcym lub migowym obsadzone są przez personel medyczny porozumiewający się w danym języku lub za zgodą obu stron na czas pobytu pacjenta zatrudniony jest tłumacz.

§ 16

Pacjenci przebywający na oddziale szpitalnym SALUS mają prawo do korzystania z opieki duszpasterskiej. Na życzenie pacjenta lub jego najbliższych personel oddziału skontaktuje się telefonicznie z duchownym wskazanego wyznania.

§ 17

Pacjenci przebywający na oddziale szpitalnym SALUS, ich rodzina, bliscy i opiekunowie mają prawo do składania skarg, wniosków i uwag ustnie - Ordynatorowi lub zastępcy Dyrektora ds. Medycznych lub pisemnie – listownie, mailem lub z wykorzystaniem skrzynek na opinie pacjentów, znajdujących się w szpitalu i przychodni SALUS.