

OPERACYJNE USUNIĘCIE /WYCIĘCIE/ POLIPÓW NOSA – POLIPEKTOMIA WEWNĄTRZ NOSOWA

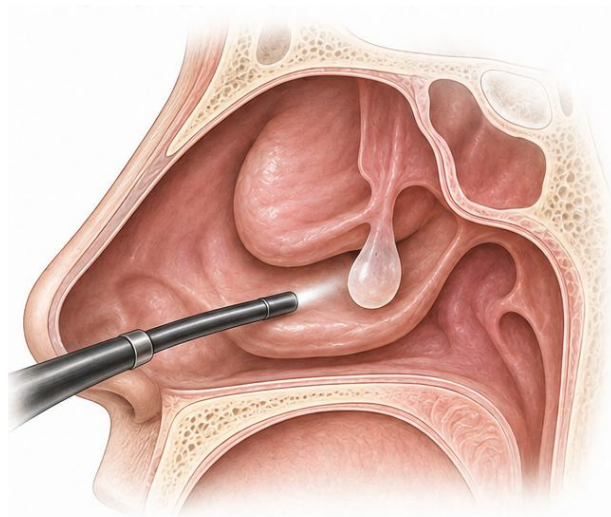
**NINIEJSZY DOKUMENT NALEŻY PRZECZYTAĆ
I ZABRAĆ Z SOBĄ DO SZPITALA W DNIU OPERACJI**

Co to są polipy nosa ?

Są to łagodne przerosty błony śluzowej nosa spowodowane odczynem zapalnym, albo alergicznym błony. Przypominają w wyglądzie owoc winogrona, są miękkie w dotyku, blado-sino zabarwione, zakończone zwykle cienką szypułką. We wnętrzu zawierają dużą ilość płynu przesiękowego, w torebce nieliczne, drobne naczynia krwionośne, od wewnętrznej strony torebki mają liczne gruczoły śluzowo-surowicze i obfite nacieki z komórek zapalnych.

Jakie są objawy występowania polipów nosa ?

Typowe objawy / gdy polipy są już odpowiednio duże / to upośledzenie drożności lub całkowita blokada nosa, osłabienie bądź utrata węchu (a co się z tym wiąże - zaburzenie zmysłu smaku), wyciek wodnistej wydzieliny z nosa, uczucie spływania takiej wydzieliny po tylnej ścianie gardła, kichanie, świąd nosa. Gdy polipy całkowicie wypełniają nozdrza i występują odpowiednio długo prowadząc do ucisku, deformują i niszczą struktury nosa oraz zmuszają chorego do stałego oddychania przez otwarte usta. Powoduje to uporczywe chrapanie w czasie snu i może prowadzić do tzw. zespołu bezdechów w czasie snu.



Jak leczyć polipy nosa ?

Leczenie polipów wynika z ich patogenety. Z praktycznego punktu widzenia można je podzielić na 2 główne grupy:

- polipy eozynofilowe (alergiczne) wynikające z alergii chorego - stanowią one od 80 do 90 % wszystkich polipów nosa. Z reguły bardzo dobrze udaje się je leczyć zachowawczo-głównie sterydami donosowymi w postaci aerozoli i kropli do nosa i innymi lekami przeciwalergicznymi.
- polipy neutrofilowe (zapalne) - czyli polipy, za których powstawanie jest odpowiedzialny przewlekły proces zapalny toczący się w jamach nosa lub/i zatokach obocznych nosa wywołany przewlekłą infekcją bakteryjną lub grzybiczą.

Aktualnie obowiązujący schemat leczenia polipów nosa można przedstawić poniższym schematem:

objawy sugerujące występowanie polipów nosa

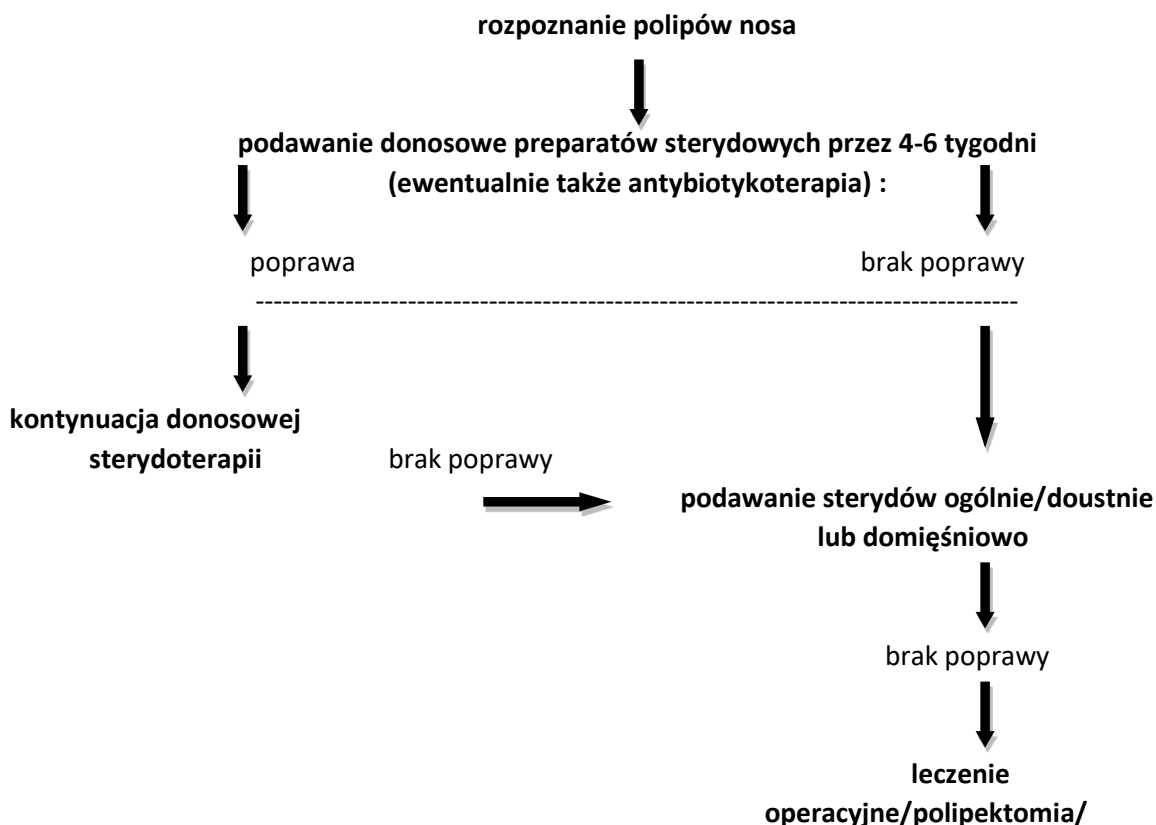


diagnostyka – wywiad, badanie laryngologiczne



Szpital SALUS®

76-200 Słupsk, ul. Zielona 8, tel.(059) 848 90 59, www.szpitalsalus.pl; e-mail: szpital@salus.com.pl



Jak rozpoznać polipy nosa ?

Bardzo dużo ważnych danych wskazujących na występowanie u chorego polipów nosa można uzyskać z wywiadu- często już przechodził operacje usuwania polipów podaje, że jest alergikiem, wśród jego najbliższych są osoby cierpiące na tę chorobę.

Decydujące jest jednak badanie laryngologiczne-wziernikowanie nosa, czyli rinoskopia przednia i tylna. Pozwala one na stwierdzenie obecności w nosie polipów. W uzasadnionych przypadkach (gdy istnieje podejrzenie ,że polipom towarzyszy przewlekłe zapalenie zatok obocznych nosa) wskazane jest wykonanie RTG zatok, a jeszcze lepiej tomografii komputerowej nosa i zatok.

Na czym polega operacja usunięcia polipów nosa ?

Celem zabiegu jest przywrócenie prawidłowej drożności nosa i wentylacji zatok z maksymalnym zaoszczędzeniem błony śluzowej nosa. Zabieg polega na usunięciu pod kontrolą wzroku polipów przy użyciu specjalnych pętli i kleszczyków.

Zabieg trwa zwykle 30-45 minut, towarzyszy mu niewielkie krwawienie z nosa. Żeby zapobiec krwawieniom pooperacyjnym celowe czasami jest założenie do nosa na okres 24 godzin tzw. przedniej tamponady nosa. Z reguły pacjent pozostaje po zabiegu w szpitalu na 24 -godzinnej obserwacji i następnego dnia jest wypisywany do domu.

Preferowanym sposobem znieczulenia do zabiegu jest znieczulenie ogólne / narkoza /, ale w uzasadnionych przypadkach istniejących przeciwwskazań wynikających z ogólnego stanu zdrowia pacjenta możliwe jest usunięcie polipów nosa w znieczuleniu miejscowym.

1 WPROWADZENIE ENDOSKOPU

Kamera pozwala dokładnie obejrzeć jamę nosa.

2 LOKALIZACJA POLIPA

Chirurg ocenia położenie i wielkość zmiany.

3 ODDZIELENIE POLIPA

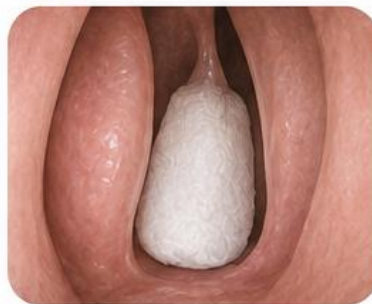
Polip zostaje precyzyjnie oddzielony od błony śluzowej.

4 USUNIĘCIE ZMIANY

Zmiana jest usuwana za pomocą odpowiedniego narzędzia.

5 KONTROLA JAMY NOSA

Sprawdzana jest drożność nosa i miejsce zabiegu.

6 ZAKOŃCZENIE

W razie potrzeby zakładany jest opatrunek wewnątrznosowy.

Jakie mogą wystąpić powikłania po operacji usunięcia polipów nosa?

W medycynie niemożliwe jest udzielenie gwarancji skuteczności zastosowanej terapii. Komplikacje, które mogą się zdarzyć po zabiegu możemy podzielić na ogólne i chirurgiczne.

- Ogólne - mogą pojawić się objawy infekcji, chory może źle znieść znieczulenie, podawane leki. Mogą wynikać ze współistniejących u pacjenta chorób.
- Chirurgiczne - to krwawienie z nosa po zabiegu, brak pełnej drożności nosa wynikający z niedoszczętnego wycięcia polipów, brak powrotu powonienia. Należy zaznaczyć, że większość z tych objawów ustępuje po wdrożeniu w odpowiednim czasie po zabiegu sterydoterapii donosowej, a ilość tych powikłań wynika z doświadczenia zespołu operacyjnego i są one rzadkie.

Jak się przygotować do operacji?

Jeśli chory ma poważne schorzenia ogólne (cukrzyca, nadciśnienie tętnicze, choroba wieńcowa serca, zaburzenia rytmu serca, alergia itd.) lub przyjmuje leki zmniejszające krzepliwość krwi, należy poinformować o tym lekarza operującego i zgłosić się do swojego Lekarza Rodzinnego w celu odpowiedniego przygotowania do operacji.

Jeśli chory ma próchnicę zębów, należy zgłosić się do dentysty i wyleczyć zęby odpowiednio wcześniej. W przypadku stosowania na stałe leków, należy je zabrać ze sobą do szpitala w oryginalnych opakowaniach.

Ostatni posiłek chory powinien zjeść najpóźniej 6 godzin przed operacją.

Do szpitala należy zabrać dowód tożsamości, skierowanie na operację oraz wypełnioną zgodę na zabieg.

W wyznaczonym dniu odbędzie się rozmowa z anestezjologiem, podczas której omówiony zostanie sposób znieczulenia oraz postępowanie z lekami własnymi.

Tego samego dnia pielęgniarka pobierze krew do badań niezbędnych do zabiegu.

Gdzie zgłosić się w dniu operacji?

W dniu operacji należy zgłosić się do izby przyjęć szpitala z niezbędnymi dokumentami (skierowanie na operację, podpisaną zgodę na operację, dowód ubezpieczenia). Po przyjęciu do szpitala jeszcze raz będzie można porozmawiać z lekarzem operującym oraz anestezjologiem i zadać ewentualne pytań.

Na okres pobytu w szpitalu koniecznie należy zabrać z sobą wszelkie przyjmowane leki!

Pobyt w szpitalu po operacji .

Po zabiegu pacjentem opiekuje się pielęgniarka dyżurna. Do niej należy zwracać się w przypadkach dolegliwości, bólów, chęci wstania z łóżka itp. Ponadto w oddziale jest lekarz dyżurny, który interweniuje w nagłych przypadkach.

Po zabiegu, dopiero po 3-4h, można się napić niegazowanej, chłodnej wody oraz potem zjeść niewielki posiłek.

Następnego dnia po operacji odbywa się wizyta lekarza operującego. Następuje badanie chorego i jest podejmowana decyzja o wypisie do domu. W przypadku wypisu chory otrzymuje kartę informacyjną, receptę na potrzebne leki, dodatkowe ustne zalecenia od operatora oraz ewentualnie zwolnienie z pracy. Ma też wyznaczony termin wizyty kontrolnej u lekarza, który go operował.

UWAGA! Pierwszy spacer po zabiegu powinien odbyć się pod opieką pielęgniarki lub członka rodziny.

Ogólne zalecenia pooperacyjne

Przed operacją pacjent powinien zapewnić sobie transport do domu. Nie powinien prowadzić samochodu ani jechać środkami transportu publicznego.

Należy zrealizować przepisane recepty oraz przyjmować leki zgodnie z zaleceniem lekarza.

Nos po operacji usunięcia polipów może być niedrożny przez 2-3 dni - to normalny przebieg gojenia.

Przez kilka dni po zabiegu mogą występować wycieki śluzowo-krwistej wydzieliny z jam nosa.

Choremu nie wolno wykonywać większego wysiłku fizycznego przez okres 7-10 dni.

Nie wolno pić alkoholu i gorących napojów przez co najmniej 48 godzin po zabiegu. Mogą one wywołać krwotok z nosa.

Należy unikać kontaktu z chorymi na infekcję górnych dróg oddechowych.

Unikać przebywania w zadymionych, zakurzonych, zbyt suchych i gorących pomieszczeniach.

W przypadku krwawienia z nosa należy zastosować na grzbiet nosa okład z lodu oraz podać do nosa wypisane krople.

W razie gdyby pojawiła się wysoka gorączka, silny ból głowy albo krwotok z nosa nie ustąpił po 10-15min, bezzwłocznie należy zawiadomić lekarza operującego.

Znaczna poprawa drożności nosa następuje z reguły po około 7-10 dniach od zabiegu, a pełen powrót do sprawności (czyli uzyskanie prawidłowej drożności nosa) następuje 2-3 tygodnie po operacji.

Zawsze tkanki usuwane z nosa są weryfikowane przez histopatologa-wynik badania histopatologicznego chory otrzymuje po około 3 tygodniach po zabiegu.

Czy polipy „odrastają”?

Niestety w około 20-30 % przypadków należy liczyć się z tym, że po jakimś czasie (kilka miesięcy, kilka lat od zabiegu) koniecznym może się stać wykonanie kolejnej polipektomii, gdyż w gruncie rzeczy zabieg ten jest leczeniem objawowym – nie usuwa przyczyn powstawania polipów, czyli alergii czy przewlekłego zapalenia zatok przynosowych.

WSTĘPNY PLAN OPIEKI I LECZENIA

W oparciu o badanie podmiotowe, badanie przedmiotowe i wyniki badań dodatkowych, diagnozę, ocenę stopnia zaawansowania choroby oraz stanu ogólnego pacjenta, a także potencjalne ryzyka, lekarz kwalifikujący zaproponował następujący wstępny plan postępowania przed, w trakcie i po hospitalizacji:

DZIAŁANIA PRZEDOPERACYJNE (DIAGNOSTYKA I PRZYGOTOWANIE W DOMU):

- **KONSULTACJA ANESTEZJOLOGICZNA:** Zgłosić się do Rejestracji celem ustalenia terminu obowiązkowej, przedoperacyjnej konsultacji anestezjologicznej, która odbywa się na około 7-10 dni przed każdą operacją. Szczegółowa ocena anestezjologiczna pozwala z wyprzedzeniem rozpoznać ewentualne nieprawidłowości i ustabilizować stan zdrowia pacjenta przed zabiegiem, a w konsekwencji ograniczyć ryzyko samej operacji.
- **DIAGNOSTYKA:** Po zakwalifikowaniu przez anestezjologa na ok. 7 dni przed zabiegiem zgłosić się do Medycznego Laboratorium Diagnostycznego SALUS celem wykonania obowiązkowego pakietu badań przedoperacyjnych. Ich wyniki podlegają bezpośredniej analizie, a w przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości pacjent otrzymuje zalecenie wykonania dodatkowej diagnostyki lub ponownych badań. Decyzja o przyjęciu pacjenta do szpitala i wykonaniu operacji zapada po uzyskaniu prawidłowych wyników.
- **LEKI:** Jeśli chory ma poważne schorzenia ogólne (cukrzyca, nadciśnienie tętnicze, choroba wieńcowa serca, zaburzenia rytmu serca, alergia itd.) lub przyjmuje leki zmniejszające krzepliwość krwi, należy poinformować o tym lekarza operującego i zgłosić się do swojego Lekarza Rodzinnego w celu odpowiedniego przygotowania do operacji. W przypadku stosowania na stałe leków, należy je zabrać ze sobą do szpitala w oryginalnych opakowaniach.
- **HIGIENA I STOMATOLOGIA:** Jeśli chory ma próchnicę zębów, należy zgłosić się do dentysty i wyleczyć zęby odpowiednio wcześniej. W dniu zabiegu należy wykonać kąpiel całego ciała.
- **DIETA:** Ostatni posiłek chory powinien zjeść najpóźniej 6 godzin przed operacją.
- **DOKUMENTY:** Do szpitala należy zabrać dowód ubezpieczenia i skierowanie na operację (nie obowiązują w przypadkach operacji opłacanych prywatnie).

POSTĘPOWANIE W ODDZIALE (OPIEKA I PROFILAKTYKA POWIKŁAŃ):

- **PRZYJĘCIE:** W wyznaczonym dniu operacji należy zgłosić się do Izby Przyjęć szpitala SALUS z niezbędnymi dokumentami (skierowanie na operację, podpisaną zgodę na operację, dowód tożsamości). Procedura przyjęcia obejmuje załatwienie niezbędnych formalności administracyjnych w Sekretariacie Szpitalnym, wywiad i badanie lekarskie oraz ocenę pielęgnarską. Przy braku przeciwwskazań pacjent jest przyjmowany do oddziału i przygotowywany do zabiegu, a następnie przewożony przez pielęgniarkę na Blok Operacyjny.
- **OPERACJA:** Wykonanie zaplanowanego leczenia operacyjnego skrzywienia lub zniekształcenia przegrody nosa (podśluzówkowej resekcji przegrody nosa lub septoplastyki) w znieczuleniu ogólnym, w celu eliminacji skrzywienia i ustawienia jej w linii pośrodkowej ciała. Zabieg trwa przeciętnie 45–60 minut. Na koniec zabiegu w przedsionku nosa zakładane są szwy oraz opatrunek

stabilizujący przegrodę (tamponada przednia z odpowiednio przygotowanej gąbki). W przypadku septoplastyki, chrząstka przegrody jest dodatkowo stabilizowana specjalną bezodczynową folią.

- **MONITOROWANIE I OPIEKA:** Bezpośrednio po operacji pacjent trafia na znajdującą się w obrębie Bloku Operacyjnego Salę Intensywnego Nadzoru Medycznego, gdzie przebywa do momentu, gdy anestezjolog wyda zgodę na przewiezienie ponownie do oddziału. W pokoju szpitalnym lekarz operujący dokonuje pierwszej oceny stanu zdrowia pacjenta, a dyżurujące pielęgniarki regularnie monitorują parametry życiowe i poziom bólu.
- **URUCHAMIANIE:** Pierwszy spacer po zabiegu powinien odbyć się pod opieką pielęgniarki lub członka rodziny.
- **ŻYWIENIOWE W ODDZIALE:** Po zabiegu, dopiero po 3-4 godzinach można się napić niegazowanej, chłodnej wody oraz zjeść niewielki posiłek – przedtem zawsze należy upewnić się pytając o zgodę dyżurną pielęgniarkę.
- **WYPIS / RECEPTY:** Następnego dnia po operacji odbywa się wizyta lekarza operującego, badanie chorego i podejmowana jest decyzja o wypisie do domu. W przypadku wypisu chory otrzymuje Kartę Informacyjną z leczenia szpitalnego, receptę na potrzebne leki, dodatkowe ustne zalecenia od operatora oraz ewentualnie zwolnienie z pracy.

ZALECENIA POOPERACYJNE I HARMONOGRAM KONTROLI:

- **TRANSPORT:** Przed operacją pacjent powinien zapewnić sobie transport do domu. Nie powinien prowadzić samochodu ani jechać środkami transportu publicznego.
- **STYL ŻYCIA I LEKI:** Należy zrealizować przepisane recepty oraz przyjmować leki zgodnie z zaleceniem lekarza. Należy unikać kontaktu z chorymi na infekcję górnych dróg oddechowych oraz przebywania w zadymionych, zakurzonych, zbyt suchych i gorących pomieszczeniach.
- **GOJENIE I PIELĘGNACJA:** Nos po operacji przegrody nosa może być niedrożny przez 2-3 tygodnie, co jest normalnym przebiegiem gojenia. Przez kilka dni po zabiegu mogą występować wycieki śluzowo-krwistej wydzieliny z jam nosa. W przypadku septoplastyki konieczne jest noszenie unieruchomienia/folii stabilizującej i szwów, które są usuwane po 7 dniach od zabiegu.
- **ZAKAZY I DIETA:** Choremu nie wolno wykonywać większego wysiłku fizycznego przez okres 7-10 dni. Nie wolno pić alkoholu i gorących napojów przez co najmniej 48 godzin po zabiegu – mogą one wywołać krwotok z nosa!
- **POSTĘPOWANIE W RAZIE KRWAWIENIA:** W przypadku krwawienia z nosa należy zastosować na grzbiet nosa okład z lodu oraz podać do nosa wypisane krople.
- **OBJAWY ALARMUJĄCE:** W razie gdyby pojawiła się wysoka gorączka, silny ból głowy albo krwotok z nosa nie ustąpił po 10-15 minutach, bezzwłocznie należy zawiadomić lekarza operującego.
- **HARMONOGRAM WIZYT KONTROLNYCH:** Opatrunek stabilizujący (tamponadę przednią) usuwa się zazwyczaj w 1. dobie po zabiegu lub zgodnie z zaleceniem operatora. Kolejna kontrola pooperacyjna, połączona z usunięciem szwów oraz folii stabilizującej, jest wyznaczana na 7 dzień po zabiegu u lekarza operującego. Znaczna poprawa drożności nosa następuje z reguły po około 7-10 dniach od zabiegu, a pełen powrót do sprawności (czyli uzyskanie prawidłowej drożności nosa) następuje po 2-3 miesiącach po operacji.
- **BEZPIECZEŃSTWO / REHOSPITALIZACJA:** W przypadku pogorszenia stanu zdrowia po wypisie ze szpitala (w okresie do 30 dni od wypisu), szpital zapewnia możliwość szybkiej konsultacji lub ponownej hospitalizacji i kontynuacji leczenia zgodnie ze standardem CO 8. Pacjent otrzymuje informację o sposobie uzyskania pomocy, z podaniem miejsca w szpitalu oraz kontaktowego numeru telefonu w Karcie Informacyjnej.

ZGODA NA WYKONANIE POLIPEKTOMIĘ WEWNĄTRZNOŚOWĄ**OŚWIADCZENIE LEKARZA**

Z pacjentką(em) przeprowadziłem rozmowę, podczas której w sposób zrozumiały przedstawiłem celowość przeprowadzenia zabiegu, oczekiwane korzyści, jego przewidywany przebieg, ryzyko i ocenę zagrożeń, możliwe powikłania (w tym skutki odległe) oraz alternatywne metody leczenia i skutki odmowy leczenia. Pacjent miał możliwość zadawania pytań, na które uzyskał wyczerpujące odpowiedzi.

.....
Pieczętka i podpis lekarza

OŚWIADCZENIE WOLI – ZGODA PACJENTA

Oświadczam, że:

1. Zostałem/am szczegółowo poinformowany/a o rozpoznanym schorzeniu oraz proponowanym zabiegu operacyjnym. Wiem na czym ten zabieg ma polegać, jaki jest jego cel i oczekiwany wynik oraz rokowania z nim związane.
2. Zostałem/am szczegółowo poinformowany/a o ryzyku i zagrożeniach związanych z przeprowadzeniem zabiegu, dających się przewidzieć konsekwencjach (w tym skutkach odległych) oraz skutkach rezygnacji z leczenia i zaakceptowałem/am przedstawiony powyżej wstępny plan opieki
3. Zostałem/am poinformowany/a jakie są alternatywne możliwości leczenia i mam świadomość zalet oraz wad proponowanego zabiegu.
4. Poinformowano mnie o prawie do leczenia bólu i stosowania Okołooperacyjnej Karty Kontrolnej dla mojego bezpieczeństwa.
5. Zostałem/am poinformowany/a o możliwości wystąpienia powikłań wymagających śródoperacyjnej zmiany postępowania (konwersji do metody otwartej), na co wyrażam zgodę.
6. Potwierdzam, że miałem/am czas na zapoznanie się z treścią niniejszej informacji i planu opieki w domu przed podjęciem decyzji.
7. Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią „Regulaminu oddziału szpitalnego SALUS” i zobowiązuję się stosować do jego zapisów.
8. Ujawniłem/am wszystkie znane mi schorzenia i nie zataiłem/am istotnych informacji o stanie zdrowia.
9. Zostałem/am poinformowany/a o prawie do rezygnacji z zabiegu w każdym czasie, nawet po podpisaniu niniejszego oświadczenia.
10. Wyrażam zgodę na przetaczanie, w razie wystąpienia takiej konieczności, preparatów krwiopochodnych. **TAK / NIE (NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ).**

Wyrażam świadomą zgodę na polipektomię wewnątrznosową.

..... Imię i nazwisko pacjenta (CZYTELNIE)

..... Data i godzina podpisania zgody

..... Podpis pacjenta / przedstawiciela ustawowego

REGULAMIN ODDZIAŁU SZPITALNEGO SALUS

§ 1

Zadaniem Oddziału Szpitalnego SALUS jest wykonywanie usług zdrowotnych, obejmujących diagnozowanie i leczenie oraz opiekę pielęgniarzką w ramach leczenia zamkniętego.

§ 2

Czynności diagnostyczne i lecznicze w zakresie swoich kompetencji wykonują samodzielnie lekarze specjaliści przy wsparciu personelu pielęgniarzkiego. Nadzór nad pracą personelu medycznego sprawuje Z-ca Dyrektora ds. Medycznych oraz Z-ca Dyrektora ds. pielęgniarstwa.

§ 3

Oddziałem kieruje Ordynator, którego zadaniem jest zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych i technicznych dla działania oddziału, nadzór nad przestrzeganiem zasad współczesnej wiedzy medycznej, przyjętych standardów i procedur w postępowaniu leczniczym oraz nadzór nad prawidłowym prowadzeniem obowiązującej dokumentacji. Ordynator prowadzi również nadzór nad monitorowaniem i zapobieganiem zakażeniom szpitalnym.

§ 4

Ordynator wykonuje swoje funkcje przy pomocy pielęgniarki oddziałowej, której podstawowym zadaniem jest zapewnienie najlepszej opieki oraz warunków pobytu chorym. Pielęgniarka oddziałowa realizuje swoje zadania przy wsparciu zespołu pielęgniarek, którym zarządza, nadzoruje i jest odpowiedzialna za ich stan wiedzy fachowej oraz poziom etyczny. Pielęgniarka oddziałowa współdziała z lekarzami i właściwym personelem fachowym w zapobieganiu i zwalczaniu zakażeń szpitalnych.

§ 5

Lekarze specjaliści w ramach wykonywania świadczeń ambulatoryjnych kwalifikują chorych do leczenia szpitalnego, decydują o sposobie leczenia i samodzielnie wykonują zabiegi operacyjne, jak również, przy udziale lekarza anestezjologa ustalają postępowanie pooperacyjne, a następnie prowadzą leczenie ambulatoryjne, aż do całkowitego wyleczenia. Przy wykonywaniu powyższych czynności, lekarze specjaliści obowiązani są do przestrzegania przyjętych standardów i procedur w postępowaniu profilaktyczno-leczniczym oraz przestrzegania zaleceń krajowego nadzoru specjalistycznego.

§ 6

Pielęgniarka dyżurna wykonuje zlecenia lekarskie, prowadzi obserwację i pielęgnację chorych. Przy wykonywaniu zleceń i czynności pielęgnacyjnych, przestrzega ustalonych standardów i procedur postępowania.

ZASADY POBYTU I ODWIEDZIN W ODDZIALE

§ 7

Oddział Szpitalny SALUS zapewnia warunki i możliwość **całodobowego** przebywania na jego terenie rodzinie, bliskim i opiekunom pacjenta. Pacjenci oddziału mają możliwość spotkania się z osobami odwiedzającymi w osobnym, przeznaczonym do tego celu pomieszczeniu lub miejscu w oddziale. Osoby małoletnie mogą odwiedzać pacjentów tylko pod opieką dorosłego, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność. W sytuacjach wyjątkowych (np. epidemiologicznych) odwiedzanie chorych przez bliskich może być decyzją Ordynatora lub Dyrektora Medycznego ograniczone lub wstrzymane. **Nie jest dozwolone przebywanie rodziny, bliskich i opiekunów pacjenta na sali intensywnego nadzoru pooperacyjnego.**

§ 8

Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego i za pośrednictwem Internetu z osobami z zewnątrz, jak również prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie lub inne wskazane, dlatego krewni lub opiekunowie na życzenie pacjenta mogą uczestniczyć w opiece nad nim. Zakres i czas opieki ustalany jest indywidualnie, w porozumieniu z Ordynatorem, lekarzem prowadzącym oraz z pielęgniarką.

Czynności rekomendowane i możliwe do wykonywania przez przedstawiciela ustawowego lub osoby bliskie we wszystkich oddziałach Szpitala SALUS:

- zaspakajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych (czytanie, rozmowa)
- pomoc w zaspakajaniu potrzeb fizjologicznych i pielęgnacyjnych (higiena ciała)

- karmienie, ściśle według określonej przez Ordynatora lub lekarza diety (z wyłączeniem pacjentów mających trudności w połykaniu)
- uczestniczenie w procesie mobilizacji i rehabilitacji pozabiegowej w porozumieniu z lekarzem i rehabilitantem (spacer po korytarzu, sadzanie w łóżku).

Zakazane czynności do wykonywania przez przedstawiciela ustawowego lub osoby bliskie we wszystkich oddziałach Szpitala SALUS:

- wejście na blok operacyjny / sale operacyjne i sale nadzoru pooperacyjnego
- jakiegokolwiek ingerencja w zasady leczenia i farmakoterapii

§ 9

Pacjenci winni zgłaszać personelowi medycznemu wszelkie swoje dolegliwości, a także, gdy okoliczności tego wymagają, a możliwości pozwalają, dolegliwości innych pacjentów, mogące wskazywać na potrzebę pilnej pomocy.

§ 10

Pacjenci przed zabiegami powinni zgłaszać personelowi medycznemu fakt ewentualnego spożycia posiłku lub napoju.

§ 11

Pacjenci po zabiegach:

- siadają w łóżkach i/lub wstają z łóżek wyłącznie na podstawie decyzji personelu medycznego, po wyrażeniu zgody przez lekarza prowadzącego
- spożywają pierwszy posiłek i wypijają napoje na podstawie decyzji personelu medycznego
- opuszczają oddział po otrzymaniu wypisu (Karty Informacyjnej z leczenia szpitalnego) lub na własne żądanie – wyłącznie po zgłoszeniu lekarzowi prowadzącemu, lekarzowi dyżurnemu lub Ordynatorowi i po odnotowaniu powyższego faktu w dokumentacji medycznej

§ 12

W Oddziale Szpitalnym SALUS zabronione jest:

- bieganie (dzieci) z wyjątkiem sytuacji wymagających pilnej interwencji
- wnoszenie i spożywanie alkoholu oraz palenie papierosów
- wnoszenie i pozostawianie w pokojach produktów spożywczych łatwo psujących
- wnoszenie i używanie wszelkich urządzeń zakłócających spokój pacjentów i pracę personelu
- zachowywanie się w sposób głośny, wulgarny i/lub stwarzający zagrożenie dla innych
- jakiegokolwiek zakłócanie i ingerowanie w proces leczenia i opieki nad pacjentem bez wiedzy i zgody upoważnionego personelu medycznego
- fotografowanie i filmowanie osób znajdujących się na terenie oddziału szpitalnego (art. 20 u.p.p.)

Wszelkie odstępstwa od wymienionych zasad dopuszczalne są wyłącznie za zgodą Ordynatora lub innego upoważnionego personelu medycznego Oddziału Szpitalnego SALUS.

§ 13

Produkty spożywcze łatwo psujące przyniesione przez krewnych pacjentów mogą być przechowywane wyłącznie w specjalnie do tego celu przeznaczonej lodówce, znajdującej się w szpitalnej kuchni. Pozostałe produkty spożywcze i inne mogą być przechowywane w szafkach przy łóżkach szpitalnych. Pacjenci spożywający własne pokarmy lub napoje nie powinni częstować innych pacjentów bez zgody personelu medycznego.

§ 14

Pacjenci przebywający na terenie Oddziału Szpitalnego SALUS mają zapewnioną możliwość komunikacji z otoczeniem zewnętrznym. Mogą korzystać z własnych telefonów komórkowych, bezprzewodowego telefonu stacjonarnego na oddziale oraz bezprzewodowego internetu WI-FI. Komunikacja z otoczeniem zewnętrznym powinna być prowadzona bez zakłócania spokoju oraz procesu leczenia i opieki pozostałych pacjentów i personelu medycznego.

§ 15

Pacjenci obcojęzyczni i głuchoniemi mają zapewnioną całodobową możliwość porozumiewania z personelem medycznym. Z uwagi na planowy tryb leczenia, dyżury podczas pobytu pacjentów, wymagających komunikacji w języku obcym lub migowym obsadzone są przez personel medyczny

porozumiewający się w danym języku lub za zgodą obu stron na czas pobytu pacjenta zatrudniony jest tłumacz.

§ 16

Pacjenci przebywający na oddziale szpitalnym SALUS mają prawo do korzystania z opieki duszpasterskiej. Na życzenie pacjenta lub jego najbliższych personel oddziału skontaktuje się telefonicznie z duchownym wskazanego wyznania.

§ 17

Pacjenci przebywający na oddziale szpitalnym SALUS, ich rodzina, bliscy i opiekunowie mają prawo do składania skarg, wniosków i uwag ustnie - Ordynatorowi lub zastępcy Dyrektora ds. Medycznych lub pisemnie – listownie, mailem lub z wykorzystaniem skrzynek na opinie pacjentów, znajdujących się w szpitalu i przychodni SALUS.